



عملکرد مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه در چهارشنبه آخر سال ۱۴۰۱



تهیه شده در :

مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه علوم پزشکی تبریز

اسفند ماه ۱۴۰۱

پیشگفتار

“چهارشنبه‌سوری” جشن پیشواز از بهار و نوروز است؛ آئینی برای سپردن زردی‌ها به آتش و گرفتن سرخی و شادمانی آن برای یک سال با چهار فصل غم و شادی. تاریخ چهارشنبه‌سوری در ایران به ۱۷۲۵ قبل از میلاد بر می‌گردد که در اواخر سال خورشیدی (شب چهارشنبه آخر سال) برگزار می‌گردد. سنت‌ها و رسوم به طور تدریجی تکامل یافته‌اند اما آتش‌بازی همواره یکی از قسمت‌های این جشن بوده است. در سال‌های اخیر، جشن‌هایی که در سال‌های پیش یک جشن ساده و دارای آتش‌بازی محدود بوده به طور گسترده به سمت وسایل غیر قانونی و یا مواد منفجره دست‌ساز توسط جوانان تغییر ماهیت داده است و هرساله افراد زیادی از نوجوانان و کودکان در اثر مواجهه با وسایل آتش‌بازی به طور جدی آسیب می‌بینند. این مصدومین در بیمارستان بستری شده و جشن سال نو را هم از دست می‌دهند. بسیاری از این آسیب‌های ناشی از آتش‌بازی منجر به ناتوانی دائمی مانند قطع عضو یا کوری و مشکلات طولانی مدت در زندگی فرد می‌شوند و بار هزینه‌گزافی را بر دوش خانواده و جامعه می‌گذارند. نتایج مطالعات متعدد و تجارب چندین ساله در این خصوص نشان می‌دهد که موثرترین راه برای پیشگیری از آسیب‌ها و صدمات ناشی از استفاده از مواد محترقه، شناسایی زمینه‌ها، علل و گروه‌های در معرض خطر در این گونه مراسم‌ها می‌باشد. بنابر این می‌توان دو نوع مداخله را به عنوان اصلی‌ترین استراتژی‌ها برای پیشگیری و کاهش حوادث در نظر گرفت: ابتدا محدود کردن فروش مواد محترقه نایمن، سپس با توجه به اینکه بیشترین گروه سنی آسیب‌پذیر و در معرض خطر دانش‌آموزان و دانشجویان می‌باشند، آموزش دانش‌آموزان و دانشجویان در مدارس و دانشگاه‌ها و یا از طریق رسانه‌ها که می‌تواند نقش بسیار موثری در کاهش تعداد و شدت اینگونه مصدومیت‌ها داشته باشد. همچنین تدوین و پخش برنامه‌های آموزشی و هشداردهنده از طریق رسانه‌های گروهی در جهت آگاه‌سازی والدین و مسئولان می‌تواند بسیار تاثیرگذار باشد.

بخش اول

**اقدامات انجام گرفته در جهت پیشگیری از
آسیب های احتمالی ناشی از مواد محترقه**

۱. برگزاری جلسه هماهنگی چهارشنبه آخر سال با مسئولین واحدهای مرکز در مرکز اورژانس

پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه مورخه ۱۴۰۱/۱۱/۱۹

اولین جلسه هماهنگی مورخه ۱۹ بهمن ۱۴۰۱ در مرکز مدیریت با حضور رئیس محترم و معاونین و دیگر مسئولین مرکز در اطاق معاونت تشکیل و راجع به کلیات اقدامات مورد نیاز بررسی های لازم انجام و دستورات لازم صادر و جهت عملیاتی شدن به واحدهای مرکز ابلاغ گردید. موارد زیر مورد بحث و بررسی قرار گرفت:

۱. آماده باش واحدهای مختلف مرکز و نیروها
۲. اتخاذ تمهیدات لازم توسط واحد نقلیه جهت آماده سازی آمبولانس های دپو جهت اعزام
۳. تجهیز دارویی آمبولانس ها
۴. آماده باش بیمارستانها
۵. آماده باش MCMC
۶. مکاتبه با معاونت درمان جهت حضور پزشکان آنکال در بیمارستانها جهت کاهش اعزام بین مراکز

۲. برگزاری جلسه هماهنگی چهارشنبه آخر سال با نمایندگان محترم معاونت ها و مدیریت

های دانشگاه در مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه

مورخه ۱۴۰۱/۱۲/۰۱

دومین جلسه اول اسفند ماه با حضور نمایندگان محترم معاونتهای دانشگاه و همکاران واحدهای مختلف مرکز ۱۱۵ در سالن کنفرانس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی برگزار شد. در ابتدای جلسه، بعد از خوش آمد گوئی و ارائه مطلب در اهمیت موضوع و آمادگی واحدهای مختلف دانشگاه در زمینه پوشش حوادث احتمالی توضیحاتی کلی ارائه گردید. در خصوص آمار سال های قبل و گروه سنی در معرض خطر هم اطلاعاتی به شرکت کنندگان ارائه شد.

در ادامه آقای دکتر جعفری روحی رئیس محترم مرکز در خصوص علل بروز حوادث، انواع مواد محترقه، بحث تولید/ توزیع و فروش مواد محترقه مباحثی مطرح نمودند. در خصوص کار فرهنگی در سطح شهرها، کمپین های حساس سازی، بحث رسانه ها، تولید محتوای مناسب، بستر آموزش و پرورش، صدا و سیما و مصاحبه با آسیب دیدگان توضیحاتی جامعی ارائه نمودند.

در خصوص خلاء قانونی و عدم جرم انگاری مرتکبین تولید و فروش و آسیب رسان به جامعه اشاراتی نمودند. همچنین در خصوص نقش آموزش و فرهنگ سازی توسط اداره کل ارشاد توضیحاتی ارائه دادند که میتواند قابل توجه و مفید باشد و خلاء چشم گیر در این حوزه وجود دارد.

در این جلسه دستورالعمل های ارسالی وزارت در رابطه با چهارشنبه سوری قرائت و موارد لازم جهت هماهنگی طرح گردیدند و دستورات لازم صادر شدند.

۱. آماده باش کلیه پرسنل بهداشتی و درمانی در تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۳ تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۴
۲. آمادگی کامل کلیه بیمارستان ها جهت پذیرش مصدومین و مجروحین احتمالی و دپوی اقلام مصرفی و غیر مصرفی مرتبط در اورژانس بیمارستان ها
۳. آموزش و اطلاع رسانی در خصوص خطرات احتمالی به کارگیری مواد محترقه و آتش زا در مدارس با هماهنگی آموزش و پرورش، فضای مجازی و سایت دانشگاه
۴. تشکیل جلسات درون بخشی معاونت درمان با بیمارستان ها جهت ایجاد هماهنگی و ارتقاء آمادگی بیمارستان ها
۵. حضور فعال متخصصین جراح عمومی، ارتوپد و چشم پزشک در بیمارستان های واجد حضور متخصصین ذکر شده در شیفت عصر و شب ۱۴۰۱/۱۲/۲۳
۶. حضور متخصصین محترم مقیم در اورژانس های بیمارستان ها و تعیین تکلیف بیماران به منظور ایجاد فضای کافی جهت حضور مصدومین در تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۳
۷. پیش بینی امکانات چشم پزشکی در بیمارستان های امام رضا، سینا و مردانی آذر در روز سه شنبه تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۳
۸.



۳. برگزاری جلسه هماهنگی چهارشنبه آخر سال با حضور مدیران پرستاری بیمارستانها

در مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه ۱۴۰۱/۱۲/۱۴

سومین جلسه هماهنگی چهارشنبه سوری جهت هماهنگی اقدامات در چهارشنبه آخر سال مورخه ۱۴ اسفند با حضور مدیران پرستاری بیمارستانها در سالن اجتماعات مرکز تشکیل و در رابطه با آماده باش بیمارستانها و ارسال بموقع امار مصومین به MCMC و EOC طبق موارد زیر هماهنگی های لازم انجام شد :

۱. ارائه آمار مراجعین از ساعت ۱۶ عصر تا ۲۴ شب بصورت ساعتی جهت جمع و دقیق بودن آمار مصدومین جهت ارائه به مسئولین استانی و کشوری (حتی اگر آمار صفر باشد)
۲. معرفی رابط آماری حوادث به واحد EOC مرکز جهت پاسخگویی سریع
۳. بازدید میدانی از محوطه بیمارستان و اتخاذ تمهیدات پیشگیری از حوادث و بلایا
۴. استقرار تیم پزشکی چشم در مراکز درمانی درگیر در حوادث احتمالی از جمله سینا/ امام رضا/ شهدا و مردانی آذر با تجهیزات لازم و انجام ویزیت های چشم پزشکی مورد نیاز در همان مراکز جهت پیشگیری از اعزام های بی مورد
۵. تمرکز ارائه آمار مصدومین و فوتی های احتمالی توسط EOC و خودداری از ارائه آمار به افراد و خبرگزاری ها





۴. جلسه هماهنگی با سازمان های امدادی و همکار



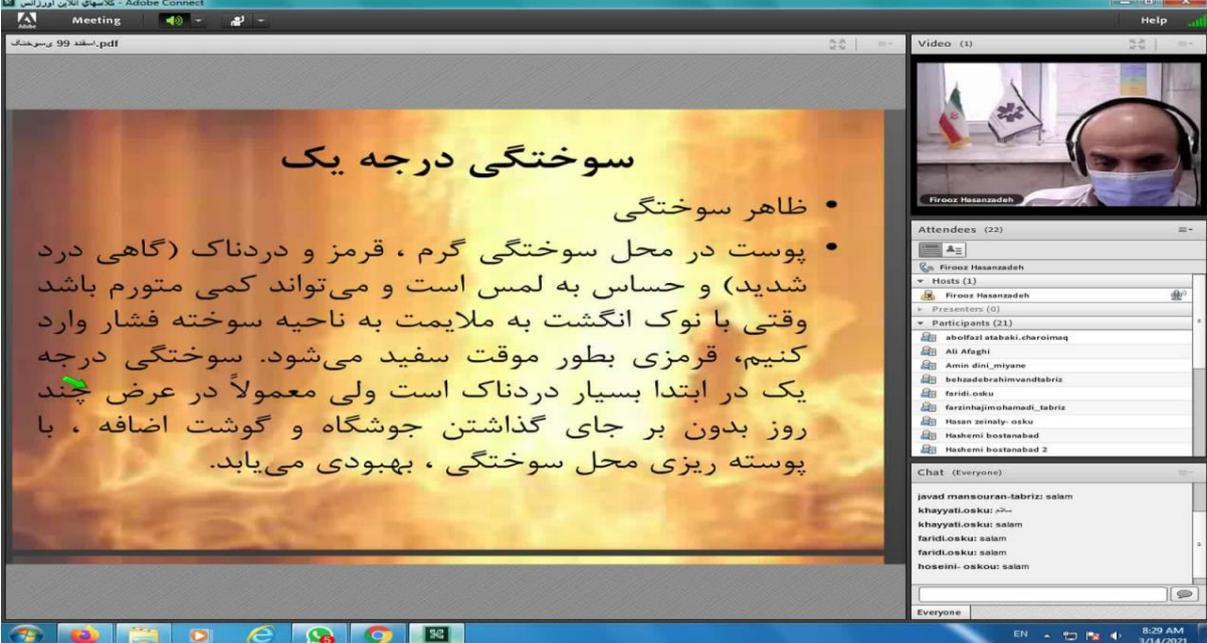
۵. حضور در برنامه های مختلف تلویزیونی و رادیویی

بر اساس برنامه ریزی های انجام شده و در راستای راهبردهای آموزشی و اطلاع رسانی مرکز اورژانس پیش بیمارستانی، ریاست محترم مرکز و مسئول روابط عمومی در ۱۵ برنامه تلویزیونی و ۱۲ برنامه رادیویی حضور یافتند و در مورد اقدامات اورژانس پیش بیمارستانی در راستای کاهش مصدومین و فوتی های مرتبط با حوادث چهارشنبه سوری به بحث و بررسی پرداختند.



۶. برگزاری کلاس های آموزشی تخصصی برای کادر درمانی

در راستای آماده سازی پرسنل اورژانس پیش بیمارستانی برای مراقبت و درمان مصدومین احتمالی مرتبط با حوادث چهارشنبه سوری کلاس آموزشی در این خصوص برگزار شد. این کلاس برای نیروهای ستادی به صورت حضوری و نیروهای عملیاتی در سراسر استان به صورت وینار برگزار شد.



The screenshot shows an Adobe Connect meeting interface. The main window displays a presentation slide with the title "سوختگی درجه یک" (First Degree Burn). The slide content includes:

- ظاهر سوختگی
- پوست در محل سوختگی گرم ، قرمز و دردناک (گاهی درد شدید) و حساس به لمس است و می تواند کمی متورم باشد
- وقتی با نوک انگشت به ملایمت به ناحیه سوخته فشار وارد کنیم، قرمزی بطور موقت سفید می شود. سوختگی درجه یک در ابتدا بسیار دردناک است ولی معمولاً در عرض چند روز بدون بر جای گذاشتن جوشگاه و گوشت اضافه ، با پوسته ریزی محل سوختگی ، بهبودی می یابد.

The right side of the window shows a video feed of a participant wearing a headset and a face mask. Below the video is a list of attendees (22) and a chat window with messages from participants like "javad mansouran-tabriz: salam" and "khayati.osku: سلام".

۷. آموزش عمومی

در راستای پیشگیری از حوادث احتمالی چهارشنبه آخر سال در دانش آموزان که جزو گروههای آسیب پذیر در این خصوص هستند طی مکاتباتی که با سازمان آموزش و پورش صورت گرفت و هماهنگی های لازم انجام گردید و در حدود ۲۵ مدرسه در تبریز و شهرستان ها کلاس های حضوری برگزار گردید.





۸. طراحی و توزیع بروشورهای آموزشی

ویژه والدین

توصیه های ایمنی در چهارشنبه سوری

نحوه برخورد با حوادث سوختگی:

- در صورت آتش سوزی از دویدن خودداری نمایید. از غلتیدن و پتو برای خاموش کردن استفاده کنید و هرگز به طرف فرد کسول آتش نشانی را تکیه نکنید.
- محل سوختگی را ۱۰ تا ۲۰ دقیقه زیر شیر آب خنک کنید.
- روی محل سوختگی پماد، روغن خمیر دندان یا سیب زمینی و... نزنید.
- تاول های ایجاد شده را پاره نکنید.
- لباس های چسبیده به بدن بیمار را جدا کنید.
- وی را به اولین مرکز درمانی جهت درمان برسانید.

نحوه برخورد با حوادث انفجاری:

- سعی کنید در صورت امکان خود و خانواده را سریعاً از محل دور کنید.
- اجازه ورود به این محل ها را خانمهای باردار ، بیماران قلبی ، سالمندان و کودکان (خصوصاً نوزادان) که بسیار آسیب پذیر هستند را ندهید.
- در صورت عوارض ناشی از انفجار مانند تپش قلب ، کاهش شنوایی و وزوز گوش در یک فضای آرام مصدوم را استراحت و در صورت عدم برطرف شدن به مراکز درمانی مراجعه نمایید.

شماره های اضطراری

در هنگام تماس خونریزی خود را حفظ کنید

با یاد گیری و انجام کمکهای اولیه مناسب میزان آسیب دیدگی مصدومین را به حداقل برسانیم

سازمان بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان اورژانس کشور

سازمان اورژانس کشور

مواد منفجره دست ساز با کوچکترین اشتباه منفجر و حوادث جبران ناپذیری بوجود می آورند

مواظب فرزندان خود باشیم



سازمان اورژانس کشور

ویژه
حوادث چهارشنبه سوری

نحوه برخورد با حوادث سوختگی

<p>۴ به هیچ عنوان تاول های ایجاد شده را پاره نکنید.</p>			<p>۱ در صورت آتش سوزی از دویدن خودداری نمایید. از غلبیدن و پنبه برای خاموش کردن استفاده کنید.</p>
<p>۵ لباس ها و زیور آلات در محل سوختگی را در صورت تجسیده بودن به زخم را خارج کنید.</p>			<p>۲ محل سوختگی را ۱۰ تا ۲۰ دقیقه زیر شیر آب خنک کنید.</p>
<p>۶ در اسرع وقت جهت درمان تخصصی ، بیمار را به مراکز درمانی منتقل نمایید.</p>			<p>۳ روی محل سوختگی پماد ، روغن ، خمیر دندان یا سیسب زمینی ... نزنید.</p>



سازمان اورژانس کشور

ویژه
حوادث چهارشنبه سوری

نحوه برخورد با حوادث چشمی

<p>۴ در صورت مشاهده جسم خارجی قابل رویت از خروج آن با اجسام تیز خودداری کنید.</p>			<p>۱ در هنگام آلودگی چشمی به مدت طولانی چشم خود را با آب بشویید.</p>
<p>۵ به وسیله یک لیوان یکبار مصرف چشم آسیب دیده را بانسان کنید.</p>			<p>۲ هرگز برای تسکین درد یا خروج جسم خارجی چشم ها را مالش ندهید.</p>
<p>۶ در اسرع وقت جهت درمان به مراکز تخصصی چشم پزشکی مراجعه نمایید.</p>			<p>۳ از استفاده خودسرانه از قطره ها و پماد های چشمی پرهیز نمایید.</p>



به احترام آتش نشانان و کادر درمان نه - به - چهارشنبه - سوری - خطرناک



طراح: عبدالهی مراقب سلامت تبریز - ناجیه ۴



۱۱۵

در آستانه بهار دیدن زیبایی‌ها را از خود نگیرید



**۲۵٪ حوادث چهارشنبه آخر سال را
آسیب‌های چشمی تشکیل می‌دهد.**

اورژانس همیشه کنار شماست

روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی
و مدیریت حوادث دانشگاه علوم پزشکی تبریز



۹. فعالیت های آموزشی در فضای مجازی

در راستای عملیاتی کردن مصوبات جلسه هماهنگی بین ارگان های همکار کلیپ های آموزشی متعدد توسط واحد روابط عمومی تولید و در شبکه های مختلف اجتماعی پخش شد.





- روابط عمومی و امور بین الملل
شهرتاری خروزم
- روابط عمومی
دانشگاه علوم پزشکی و
خدمات بهداشتی درمانی خروزم
- روابط عمومی
اداره کل آموزش و پرورش
استان خروزم
- روابط عمومی
سازمان تامین اجتماعی
استان خروزم
- روابط عمومی
سازمان آتش نشانی و
خدمات ایمنی خروزم
- روابط عمومی مرکز خدمات
سوانت و اورژانس خروزم
- استان خروزم



۱۰. نصب پوستر آموزشی روی آمبولانس ها



E.O.C

بخش دوم

اقدامات اورژانس پیش بیمارستانی در شب

چهارشنبه آخر سال

E.O.C



۱. برگزاری جلسه هماهنگی مرتبط با چهارشنبه آخرسال بین واحدهای مرکز مورخه

۱۴۰۰/۱۲/۰۹

در راستای هماهنگی میان واحدهای مختلف مرکز و انجام تمهیدات لازم برای پشتیبانی از کدهای مستقر در میادین اصلی شهر، جلسه هماهنگی و پشتیبانی در سالن کنفرانس مرکز برگزار گردید



پس از مشخص شدن تیم های مستقر در میادین و کدهای مربوط به تیم ها، جامبک های موجود در واحد تجهیزات پزشکی مرکز روز ۲۲ اسفند ماه با مراجعه مسئولین تیم ها به واحد تجهیزات پزشکی تحویل گردید تا نواقصات آنها بررسی شده و در صورت کمبود رفع گردد. سپس تجهیزات و لوازم مصرفی مرتبط با بیماران سوختگی و ترومایی توسط واحد امور پایگاهها همان روز به همکاران تحویل داده شد.



تصویر شماره ۳: جامبک و لوازم مصرفی داخل کدها



۱۲. استقرار کدهای عملیاتی در میدان اصلی شهر

از ساعت ۱۷ شب چهارشنبه تعداد ۴ دستگاه آمبولانس به همراه ۸ نفر نیروی عملیاتی در میدان شلوغ و اصلی شهر (آبرسان ، رشديه ، نصف راه و میدان نماز) و دو نفر نیروی پشتیبانی مستقر شدند تا به مصدومین احتمالی خدمات رسانی کنند. استقرار کدهای عملیاتی در ساعت ۲۴ پایان یافت.



تصویر شماره ۴: نیروهای عملیاتی مستقر در میدان اصلی شهر

۱۳. بازدید ریاست محترم از کدهای مستقر در میادین

ریاست محترم مرکز از تمامی کدهای مستقر در میادین مشخص در بازه های زمانی مختلف بازدید کرده و دستورات لازم را صادر نمودند .



۱۴. بازدید ریاست محترم مرکز اورژانس از بیمارستانها

ریاست محترم اورژانس در شب چهارشنبه سوری به همراه مدیر کل بحران استانداری از بیمارستان نیکوکاری بازدید کرده و از بیماران بستری در اورژانس و بخش های بیمارستان عیادت نموده و در جریان درمان بیماران قرار گرفته و دستورات لازم را صادر فرمودند.



۱۵. مصاحبه ریاست محترم اورژانس با رسانه ها

ریاست محترم مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه در جریان مصاحبه با خبرنگاران روند رسیدگی به مصدومان را تشریح کرده و آخرین اطلاعات از تعداد مصدومان و فوتی های شب چهارشنبه سوری را در اختیار خبرنگاران قرار دادند



بخش سوم



جدول شماره ۱: آمار چهارشنبه آخر سال کل استان در سال ۱۴۰۱

سال ۱۴۰۱		
۳۳۵	آقا	تعداد کل مراجعه کنندگان
۱۰۲	خانم	
۲۳۸	عابر	نحوه آسیب
۱۹۸	استفاده کننده	
۱	پرسنل امداد	
۳	قطع عضو	نوع آسیب ها
۲۰۷	آسیب به چشم	
۲۲۷	سوختگی	
۳۱	زیر ۶ سال	بر حسب رده سنی
۹۸	۶-۱۲ سال	
۹۷	۱۲-۱۸ سال	
۸۷	۱۸-۲۹ سال	
۱۲۰	۲۹-۶۰ سال	
۴	بالای ۶۰ سال	

جدول شماره ۲: آمار مصدومین چهارشنبه آخر سال به تفکیک شهرستان در سال ۱۴۰۱

ردیف	شهر	تعداد
۱	تبریز	۳۹۰
۲	مراغه	۳۹
۳	اسکو	۱۴
۴	میانه	۱۳
۵	بناب	۱۲
۶	اهر	۱۲
۷	شبستر	۱۱
۸	بستان آباد	۱۱
۹	هادی شهر	۱۰
۱۰	مرند	۱۰
۱۱	سراب	۸
۱۲	ورزقان	۶
۱۳	هشترود	۵
۱۴	ملکان	۵
۱۵	هریس	۲
۱۶	آذرشهر	۲
۱۷	عجب شیر	۱

با تشکر از زحمات و تلاشهای:

ریاست محترم

معاونت اجرایی

معاونت فنی عملیاتی

حراست

روابط عمومی

آموزش

فناوری اطلاعات و آمار

نظارت و بهبود عملکرد



تهیه شده در EOC دانشگاه علوم پزشکی تبریز

اسفند ۱۴۰۱

