



مدیریت بحران در حوزه سلامت



**اصول و ضرورت گذر از مدیریت سنتی واحساسی
به مدیریت علمی وتخصصی**

گروه مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث ،معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تبریز



بہروز محمد علیزادہ

کارشناس ارشد مہندسی ایمنی HSE و کارشناس بہداشت
محیط

دارای مدارک ملی DHMR و DRM

عضو کمیٹہ ملی مدیریت خطر وزارت بہداشت

رئیس ادارہ مدیریت بحران و کاهش خطر بلایا

و پدافند غیر عامل معاونت بہداشت

✓ پیشگیری و آمادگی

✓ پاسخ صحیح

✓ هماہنگ

✓ بموقع

✓ موثر

حفظ و ارتقای آمادگی با تمرین و مانورها



وقوع بلایا اجتناب ناپذیر است، لذا

- پیشگیری ، افزایش آمادگی درمقابله ویا کاهش اثرات بلایا وفوریت ها بسته به سطح ریسک آنها لازم است .
- تغییرات شدید تکنولوژی ، اقتصادی ، اجتماعی ، فرهنگی ، تغییرات آب وهوایی واقلمی ، بیماریهای نو پدید و حوادث وبلایای انسان ساخت ، حملات بیو تروریستی وحوادث عمدی
- ازجمله خطراتی است که بشر دائما با آن دست به گریبان است وفرایند تصمیم گیری آنها را به کلی متحول ساخته است .

دانش مدیریت ریسک و چگونگی درک آن یک گام اساسی است

برخی از محققان معتقدند که مفهوم درک خطر بسیار پیچیده و مبهم است و در عوض باید آن را قضاوت ریسک بنامیم، زیرا:

○ نه تنها ابعاد ادراکی بلکه شناختی، عاطفی و رفتاری دارد.

آمادگی (Preparedness)

در ادامه موضوع درک خطر آمادگی که عبارت است از دانش و ظرفیت ایجاد شده توسط دولت ها ، سازمانها ی پاسخ دهنده و بازیابی اثرات محتمل مخاطرات یا شرایط قریب الوقوع یا موجود، امری ضروری و بدیهی است که نقش مردم و سازمان های مردم نهاد در کنار مسئولین حائز اهمیت است .

فرآیند مدیریت ریسک شامل :

1. شناسای خطر
2. ارزیابی ریسک
3. تصمیم گیری در خصوص ریسک

۵ رویکرد متفاوت مواجهه با ریسک

- ۱- حذف
- ۲- اجتناب
- ۳- انتقال
- ۴- کاهش
- ۵- پذیرش

برای دستیابی و تحقق رسالت حوزه سلامت در پاسخ به بلایا و حوادث

(۱) سیاستگذاری و برنامه ریزی درست

(۲) اجرای درست برنامه تدوین شده

مولفه های مهم و تاثیر گذار در مدیریت بحران ها

تجزیه و تحلیل ریسک :

○ تکنیکی که جهت تعیین و ارزیابی مولفه هایی که ممکن است موفقیت یک پروژه یا دستیابی به یک هدف را به مخاطره بیاندازد. این تکنیک همچنین به تعیین راهکارهای پیشگیرانه برای کاهش احتمال وقوع مولفه های مربوط و تعیین اقدامات متقابل در زمان وقوع آنها کمک میکند .

ارزیابی ریسک:

- محاسبه ریسک است و در واقع تهدیدی است که نقاط آسیب پذیر را مورد بهره برداری قرار داده و می تواند موجب وارد شدن آسیب و خسارت به یک دارایی شود
- الگوریتم ریسک، ریسک را بعنوان تابعی از دارایی ها و آسیب پذیرها و ظرفیت محاسبه میکند .
- ریسک کلی برای یک شبکه برابر با مجموع ریسک اجزاء آن است .

چرایی گذر از مدیریت سنتی

- ۱- پیشگیری از اتلاف منابع
- ۲- افزایش مخاطرات
- ۳- تنوع و پیچیدگی مخاطرات
- ۴- شرایط خاص کشور
- ۵- تهدیدات جدی منطقه ای و جهانی
- ۶- لزوم پاسخ سریع به موقع و صحیح
- ۷- بهره گیری از تکنولوژی های روز
- ۸- ضرورت ایجاد تاب آوری

فرایندهای اصلی مدیریت کاهش خطر بلایا



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تهران
معاونت بهداشت
گروه مدیریت خطر

برنامه‌های مدیریت خطر بلایا در نظام شبکه

SARA

Disaster Safety And Risk Assessment

1

ارزیابی خطر واحدهای بهداشتی از حیث
سازه‌ای، غیرسازه‌ای و عملکردی

SNS

Structural and Non-Structural resilience

2

ارتقای ایمنی سازه‌ای و غیرسازه‌ای
واحدهای بهداشتی

DART

Disaster Assessment of Readiness and Training

3

برنامه ارزیابی و آموزش آمادگی خانوار
در برابر بلایا و حوادث غیرمترقبه

EOP

Emergency Operations Plan

4

برنامه عملیات پاسخ حوزه بهداشت
به بلایا و حوادث غیرمترقبه

DSS

Disaster Surveillance System

5

برنامه ثبت و گزارش وقوع مخاطرات
در منطقه تحت پوشش واحدهای بهداشتی

در پناه خدا

و سلامنا یا سعید

موفق

و مهیلا

پاپان

The image features the word 'پاپان' (Papan) in a bold, 3D yellow font. The letters are stylized and have a slight shadow. Below the letters, there are clusters of yellow grapes, suggesting a grape-based beverage or product. The background is a gradient of orange and yellow, decorated with faint, overlapping circles.