

شرح وظائف چارچوب پاسخ ملی سلامت

جواد بابائی

دکتری تخصصی سلامت در بلایا و فوریتها

اهداف آموزشی

□ انتظار می رود که در پایان این جلسه، شرکت کنندگان:

1- با لزوم و چرایی تدوین چارچوب پاسخ ملی سلامت آشنا شوند.

2- شاخصها و معیارهای سطح بندی حوادث و بلایا را نام ببرند و بتوانند حوادث را سطح بندی بکنند.

3- با اجزای مختلف پاسخ ملی سلامت آشنا شوند

4- شرح وظائف جایگاه های مختلف را در سامانه مدیریت حوادث توضیح دهند.

□ چرائی تدوین چارچوب پاسخ
ملی سلامت؟

چارچوب ملی پاسخ به حوادث و بلایا در نظام سلامت

National Response Framework

- راهنمای کلی در جهت چگونگی پاسخ حوزه سلامت به حوادث و بلایا
- یک چارچوب مفهومی، منعطف و سازگار با برنامه عملیاتی پاسخ به حوادث و بلایا.
- اهداف اصلی NRF:
- تعیین نقش ها، مسئولیت ها و وظایف مدیران ارشد سازمانها، نهادها و دستگاههای اجرایی مسئول و متولی سلامت جامعه در شرایط اضطراری
- ایجاد یک بستر عملیاتی منسجم، یکپارچه و هماهنگ به منظور تمرکز بخشی به فعالیت های بهداشتی و درمانی در حوادث و بلایا می باشد

چارچوب ملی پاسخ به حوادث و بلایا در نظام سلامت

National Response Framework

- چارچوب پاسخ ملی، ضمن ارائه الگوی ارتباطات واحد، تمامی اختیارات و فعالیت های کلیدی مورد انتظار از مدیران ارشد بخش های مختلف حوزه سلامت را تشریح و تبیین می نماید.
- این چارچوب، مسیر و ساختار فرماندهی و مدیریت حوادث و بلایا از بالاترین سطح مدیریت وزارت بهداشت و درمان تا سطوح میدانی و عملیاتی را به صورت زنجیره ای به هم پیوسته ارائه می نماید

مرکز عملیات اضطراری (در سطح دستگاهها و وزارتخانه ها) Emergency Operations Center (EOC)

□ مرکزی برای کنترل، هماهنگی، عملیات اضطراری و پاسخ اضطراری در سطحی مستقل مانند یک وزارتخانه یا سازمان مادر تخصصی، استانداریها و نمونه های مشابه می باشد

مرکز عملیات سازمانی (سازمانهای تابعه دستگاهها و وزارتخانه ها) Departmental Operations Center (DOC)

□ نوعی مرکز عملیات اضطراری که معمولاً در بخشها، ادارات و سازمانهای تابعه یک وزارتخانه یا یک سازمان گسترده برای کنترل، هماهنگی و هدایت پاسخ اضطراری وارد عمل می شود

کاربران و مخاطبان اصلی چارچوب پاسخ ملی

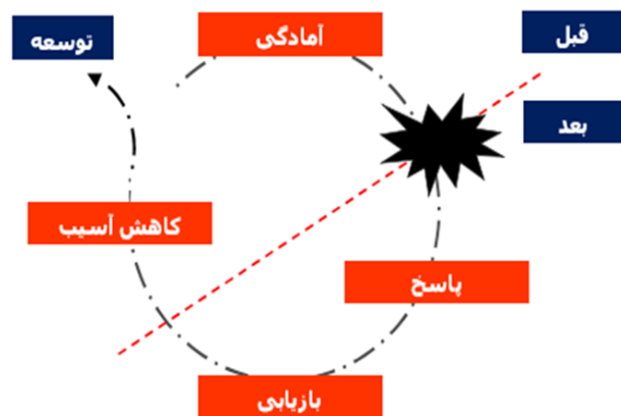
- ☐ مدیران ارشد ستاد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- ☐ معاونین و مدیران سازمان اورژانس کشور
- ☐ رؤسا، معاونین و مدیران ارشد دانشگاه / دانشکده های علوم پزشکی کشور
- ☐ مدیران و کارشناسان EOC مستقر در دانشگاه / دانشکده های علوم پزشکی و قطب های 10 گانه کشور
- ☐ کارشناسان مسئول دبیرخانه های کارگروه سلامت در حوادث غیرمترقبه دانشگاه های علوم پزشکی کشور
- ☐ مدیران شبکه های بهداشت و درمان شهرستان های سراسر کشور
- ☐ مدیران ارشد سازمانها و دستگاه های اجرایی و امدادی همکار و پشتیبان حوزه سلامت
- ☐ رؤسا و مدیران ارشد بیمارستان های دولتی، نیمه دولتی، نظامی، خیریه و خصوصی سراسر کشور
- ☐ فرماندهان تیم های عملیاتی پاسخ به حوادث و بلایای حوزه سلامت

قلمرو اجرایی چارچوب پاسخ ملی

- معطوف به فاز پاسخ در انواع حوادث و بلایا می باشد.
- فعال سازی، هدایت، کنترل، فرماندهی و مدیریت تمامی کنش ها و واکنش های نظام سلامت از زمان وقوع حادثه تا شروع فاز بازیابی در قلمرو NRF صورت می پذیرد.
- تمامی اجزای نظام سلامت در تمامی نقاط کشور، در محدوده جغرافیایی و NRF محسوب می شوند

- تمامی حوادث و بلایای ناشی از مخاطرات طبیعی و انسان ساخت که نیازمند پاسخ نظام سلامت می باشند را در بر می گیرد.

مدل 4 فاز مدیریت بحران



سطح بندی حوادث و بلایا

- ☐ سطح E0 (سفید) 
- ☐ سطح E1 (زرد): سطح دانشگاه (محلی) 
- ☐ سطح E2 (نارنجی): سطح قطب 
- ☐ سطح E3 (قرمز): سطح ملی/بین المللی 

○ شاخصهای سطح بندی: کشته، مصدوم، تعداد افراد تحت تاثیر (نیازمند کمک/امداد رسانی)

○ دستورالعمل کشوری: علاوه بر سه شاخص فوق، گستره جغرافیایی، خسارات اقتصادی

سطح بندی مخاطرات (دستور العمل کشوری)

□ سطح E1: حادثه شهرستانی (زرد)

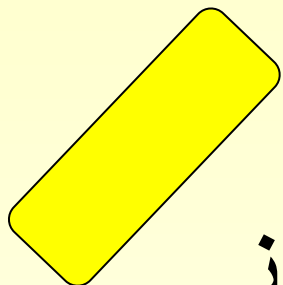
□ نارنجی (E2): بیش از 1 شهرستان از حادثه متاثر شده است و در این شرایط، به منظور مدیریت حادثه، حداقل نیاز به مداخله و تخصیص منابع استان ضرورت دارد

□ قرمز (E3): بیش از یک استان از شرایط اضطراری متاثر شده و در چنین وضعیتی، به منظور مدیریت شرایط مذکور، حداقل نیاز به مداخله و تخصیص منابع 2 استان یا بیشتر ضرورت دارد

معیارهای سطح E0

- در این سطح، حادثه و بلیه ای، رخ نداده است
- یا در صورت وقوع، تعداد مصدوم و فوتی کم بوده و در ارائه خدمات نظام سلامت هیچ اختلالی ایجاد نکرده است.
- در این شرایط وقایع روزمره توسط مسئولین مراکز هدایت عملیات (EOC) در سطوح دانشگاهی، قطبی و ملی، پایش، گزارش و ثبت می شود

سطح E1 (زرد): سطح دانشگاه (محلی)

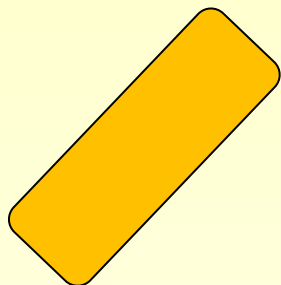


□ تعداد کشته ها: بیشتر از 10 نفر و کمتر از 100 نفر

□ تعداد مصدومین: بیشتر از 100 نفر و کمتر از 1000 نفر

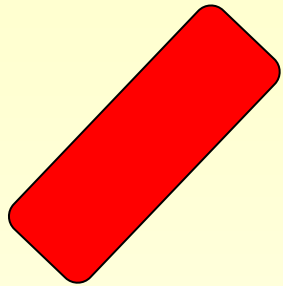
□ تعداد افراد نیازمند به امداد رسانی: بیشتر از 1000 نفر و کمتر از 10000 نفر

سطح E2 (نارنجی): سطح قطب



- تعداد کشته ها: بیشتر از 100 و کمتر از 1000 نفر
- تعداد مصدومین: بیشتر از 1000 و کمتر از 10000 نفر
- تعداد افراد نیازمند به امداد رسانی: بیشتر از 10000 و کمتر از 100000 نفر

سطح E3 (قرمز): سطح ملی / بین المللی



- تعداد کشته ها: بیش از 1000 نفر
- تعداد مصدومین: بیش از 10000 نفر
- تعداد افراد نیازمند به امداد رسانی: بیش از 100000 نفر

منطقه ها و یا قطب های ده گانه دانشگاه های علوم پزشکی کشور

1 منطقه یک: گیلان، مازندران، بابل، گلستان، سمنان و شاهرود.

2 منطقه دو: تبریز، ارومیه، اردبیل، و دانشکده های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

3 منطقه سه: کرمانشاه، همدان، کردستان و ایلام.

4 منطقه چهار: اهواز، لرستان، دزفول، و دانشکده های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

5 منطقه پنج: شیراز، جهرم، فسا، بندرعباس، بوشهر، یاسوج و دانشکده های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

6 منطقه شش: زنجان، اراک، قزوین، قم، البرز و دانشکده های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

7 منطقه هفت: اصفهان، یزد، کاشان و شهرکرد

8 منطقه هشت: کرمان، زاهدان، رفسنجان، جیرفت، زابل، بم و دانشکده های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

9 منطقه نه: مشهد، بیرجند، بجنورد، سبزوار، گناباد، تربت حیدریه، و دانشکده های علوم پزشکی منطقه.

10 منطقه ده: تهران، شهیدبهشتی، ایران، بقیه اله، شاهد، ارتش، بهزیستی و توانبخشی.

فرایند فعال سازی NRF

□ الف: فعال سازی NRF در حوادث E3 ملی و بین المللی
مسئول تعیین سطح حوادث در سطوح E3 ملی و E3 بین
المللی: EOC وزارت بهداشت

مبنا:

گسترده‌گی و میزان آسیب های وارده، حجم نیازهای حوزه
سلامت

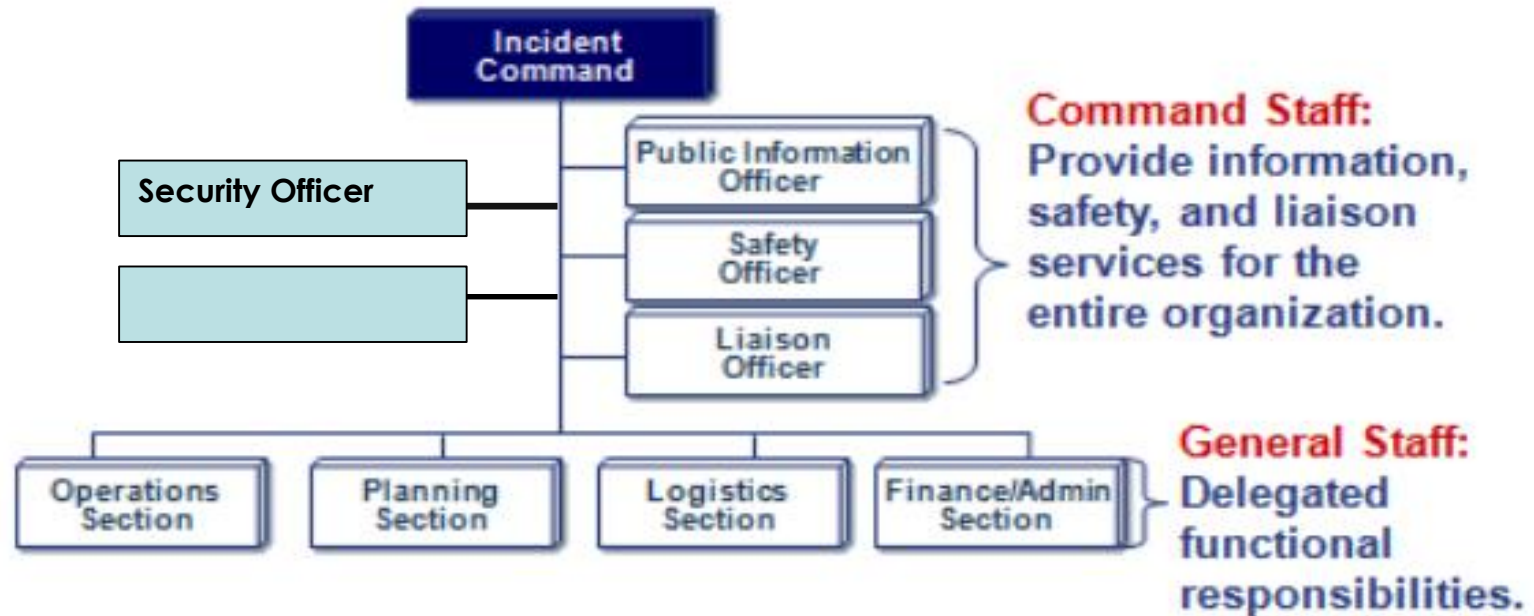
□ براساس جمع بندی گزارش تیم های ارزیاب سریع سلامت
(RHA) اعزامی از دانشگاه علوم پزشکی همجوار و
متولی منطقه حادثه

فرایند فعال سازی NRF

- فعال سازی NRF قطب ها در سطوح E3 ملی و بین المللی، از طریق رئیس بخش عملیات در IMS وزارت بهداشت (رئیس سازمان اورژانس کشور) صورت می پذیرد
- رئیس بخش عملیات در IMS وزارت بهداشت پس از اخذ سطح حادثه (E3 ملی و بین المللی) از EOC وزارت بهداشت، دستور فعال سازی NRF و اجزاء IMS در سطح قطب را به فرمانده حادثه قطب ها (رئیس دانشگاه علوم پزشکی مرکز قطب) ابلاغ می نماید

نکته: ابلاغ دستور فعال سازی در ابتدا بصورت شفاهی و در اسرع وقت بصورت مکتوب صورت می پذیرد

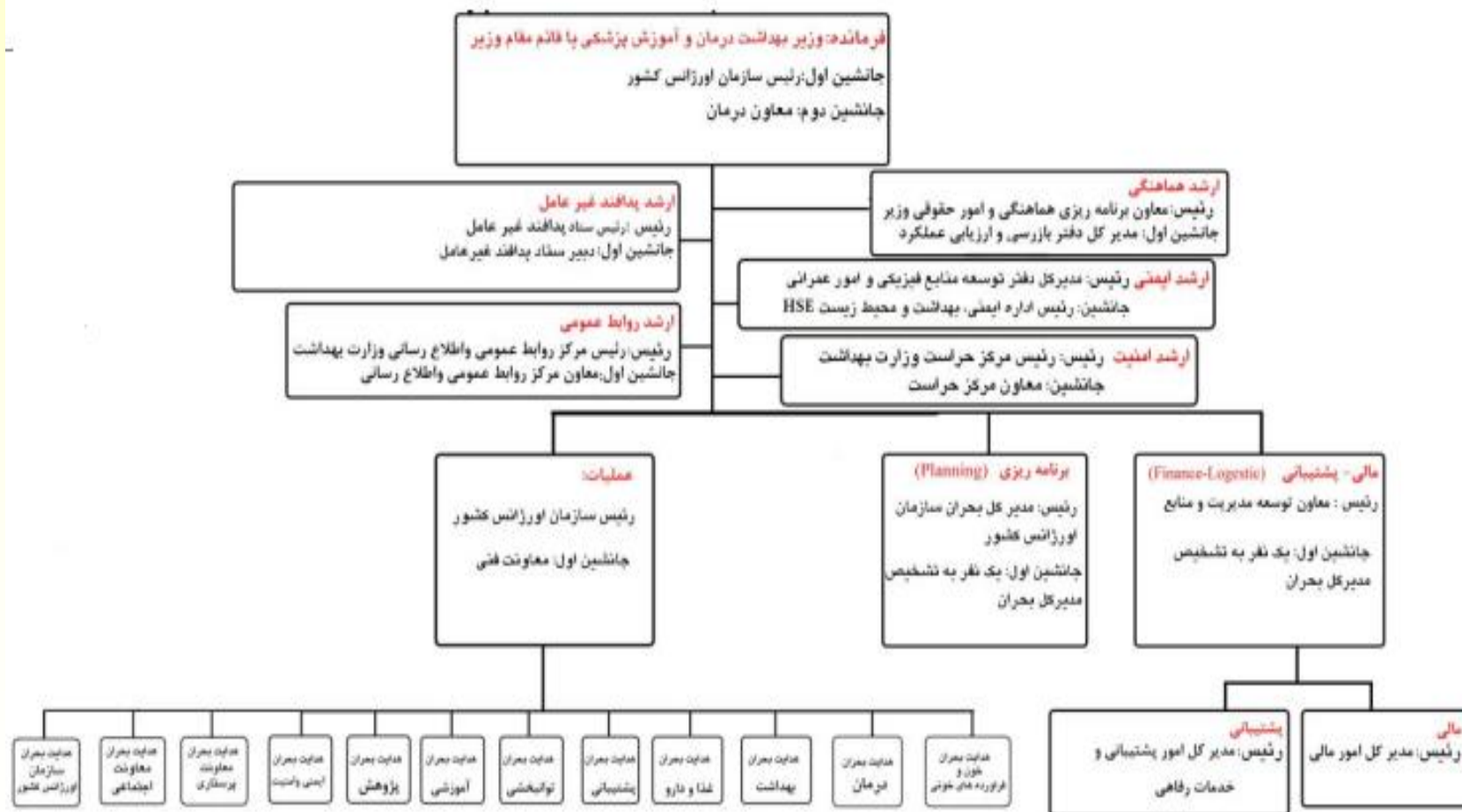
Expanding the Organization



FEMA

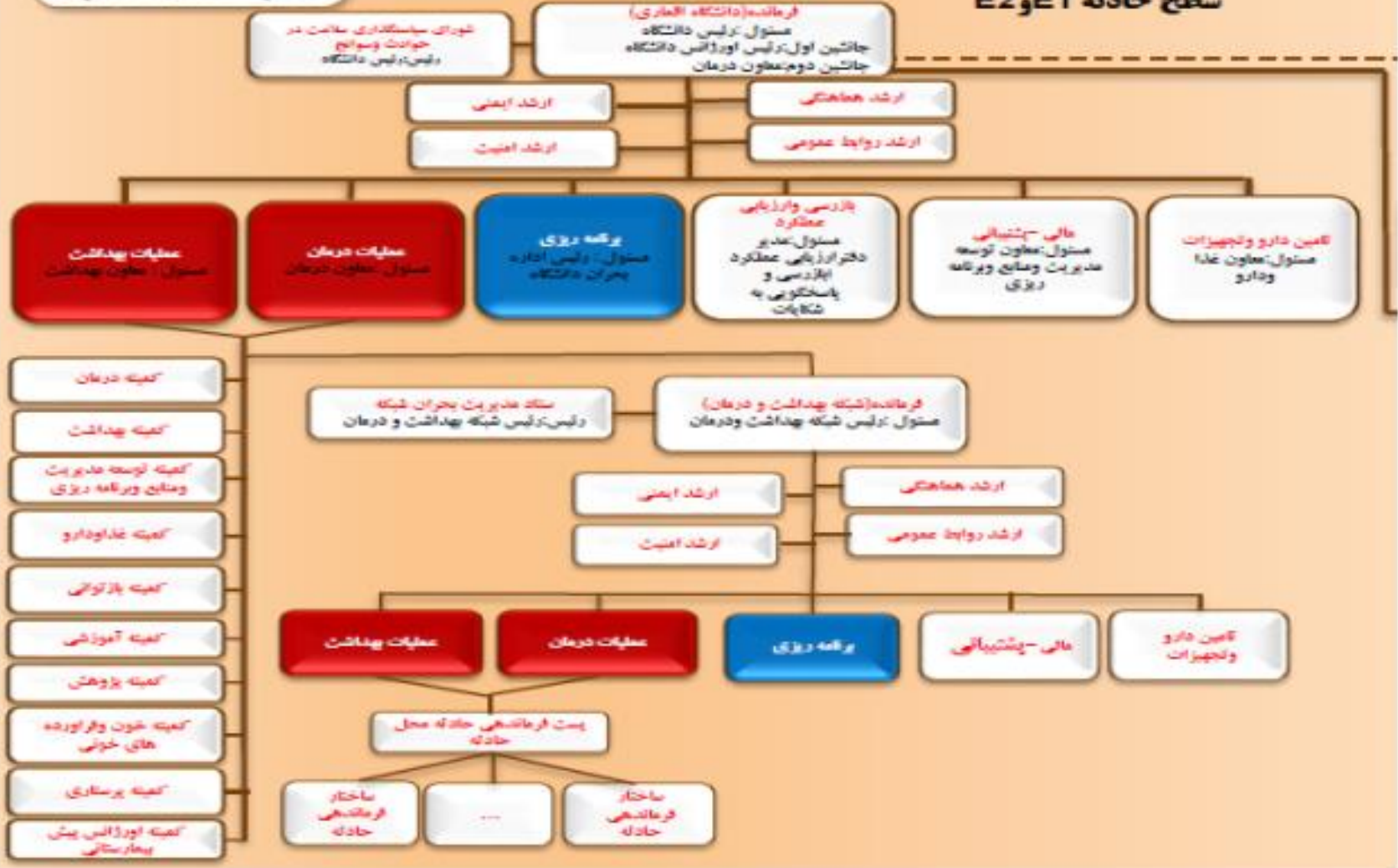
Visual 4.11
Incident Commander and Command Staff Functions

چارچوب NRF در سطح ملی





چارچوب پاسخ ملی سلامت (شورای سیاستگذاری سلامت در حوادث و سوانح) شرایط فعال شدن NRF در وزارت بهداشت سطح حادثه E1 و E2



فرماندهی

فرمانده	ملی	قطب	دانشگاه	شهرستان	بیمارستان
	وزیر بهداشت	رئیس دانشگاه علوم پزشکی مرکز قطب	رئیس دانشگاه علوم پزشکی	رئیس شبکه بهداشت و درمان/دان شکده علوم پزشکی	رئیس بیمارستان
جانشین اول	رئیس اورژانس کشور	معاون درمان/اورژ انس	معاون درمان/اورژ انس	مسئول اورژانس/ر ئیس بیمارستان	مدیر-معاون
جانشین دوم	معاون درمان	معاون بهداشت/در مان	معاون بهداشت/در مان	معاون بهداشت	معاون- مترون

فرماندهی و مسئولیت های آن

- اولین پستی هست که فعال می شود و آخرین پستی هست که غیر فعال می شود
- می تواند برای خود معاونینی داشته باشد
- مسئولیت ها:
- ✓ فرماندهی حادثه
- ✓ ایجاد راهبردهای صحیح عملیاتی و تسهیل بهره گیری از سازمانهای همکار و پشتیبان
- ✓ ایجاد بسترهای مناسب برای ارائه خدمات سریع، با کیفیت و عادلانه به مصدومین

صلاحیت های کلیدی جهت احراز جایگاه فرماندهی

دوره های آموزشی	تجارب عملی و میدانی	الزامات پزشکی و جسمانی
• شناخت مخاطرات و چرخه مدیریت بحران • ICS مقدماتی، میانی و پیشرفته • EOC • NRF • آشنایی با ساختار و قوانین مدیریت بحران ایران • EOP	• تجربه فرماندهی و مدیریت یک سازمان دولتی و یا خصوصی در حداقل یک حادثه بزرگ • ایفای نقش فرماندهی در حداقل یک تمرین عملیاتی و یک تمرین تمام عیار در یک سال اخیر	• برخورداری از توانایی جسمی لازم جهت فعالیت مستمر بین ۱۲ تا ۱۴ ساعت در روز • توانایی در کنترل و مدیریت هیجانات در شرایط تحت استرس جسمی و روانی • توانایی در تصمیم گیری شهودی و منطقی در شرایط دشوار و نامتعارف

وظایف فرمانده

- هماهنگی با سازمان های همکار و پشتیبان
- تعیین و اعلام سطح مشارکت حوزه های مختلف
- بررسی مستمر گزارشات دریافتی از **DOC** ها و **EOC**
- اعلام فعال سازی و یا عدم فعال سازی مراکز هدایت عملیات بحران قطب، دانشگاهها و شبکه های بهداشت و درمان
- اعلام خاتمه عملیات و پایان فرآیند پاسخ
- پیگیری و رفع نیازهای تیم های عملیاتی حوزه سلامت از طریق سازمانهای همکار پشتیبان و سازمانهای بالادستی
- **DOC: Department Operation Center**

شرح وظایف فرمانده

۰ تا ۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۲ تا ۱۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۱۲ ساعت از وقوع حادثه به بعد
حضور فوری در مرکز هدایت عملیات بحران قطب	اخذ گزارش وضعیت از رئیس بخش برنامه ریزی بصورت هر ۲ ساعت یکبار و بررسی گزارش تیم ارزیاب سریع سلامت	اخذ گزارش وضعیت از رئیس بخش برنامه ریزی بصورت هر ۲ ساعت یکبار
پوشیدن کاور فرماندهی و مرور برگه شرح وظایف فرماندهی	ارائه گزارش اقدامات و عملکرد حوزه سلامت قطب در ۲ ساعت اول به فرمانده سامانه مدیریت حادثه در سطح ملی (وزارت)	ارائه گزارش اقدامات و عملکرد حوزه سلامت قطب در ۲ ساعت اول به فرمانده سامانه مدیریت حادثه در سطح ملی (وزارت)
فعال سازی سامانه مدیریت حادثه قطب	تشکیل جلسه توجیهی با رؤسای بخش های سامانه مدیریت حادثه قطب به منظور مرور و به روز رسانی برنامه اقتضایی پاسخ به حادثه	اخذ برنامه بازیابی کارکنان و تجهیزات از رئیس بخش برنامه ریزی و بررسی آن در جلسه رؤسای بخش های سامانه مدیریت حادثه قطب
اخذ اطلاعات و نتایج حاصل از بررسی اولیه حادثه	صدور مجوز استفاده از منابع و تجهیزات انبار بحران	اخذ برنامه استمرار خدمات مراکز درمانی، مراکز بهداشتی و حوزه های ستادی از رئیس بخش برنامه ریزی و بررسی آن در جلسه رؤسای بخش های سامانه مدیریت حادثه قطب
تأیید و ابلاغ سطح مشارکت دانشگاههای علوم پزشکی قطب به فرمانده سامانه مدیریت حادثه دانشگاهها	دستور اعزام DMAT های قطب به منطقه / مناطق حادثه دیده	دستور ترخیص منابع مازاد بر نیاز
هماهنگی با فرماندهی سامانه مدیریت حادثه در سطح ملی	صدور مجوز استفاده از منابع سایر بخش ها و حوزه های سلامت	اخذ و بررسی گزارش کیفیت پاسخ و ارزیابی عملکرد
شرکت در جلسه شورای هماهنگی مدیریت بحران استان	برقراری ارتباط مستقیم با فرمانده سامانه مدیریت حادثه دانشگاههای علوم پزشکی قطب	اعلام خاتمه عملیات
صدور دستور فراخوان و آماده باش DMAT	صدور مجوز به ارشد روابط عمومی جهت انتشار اخبار و اطلاعات	نظارت بر نحوه اجرای برنامه انتقال بهداشت و درمان قطب از وضعیت اضطراری به شرایط عادی
درخواست و اخذ برنامه اقتضایی پاسخ به حادثه (Contingency Plan) از ارشد برنامه ریزی	پیگیری تأمین منابع نیازمند هماهنگی های برون سازمانی	بررسی گزارش پس از اقدام (After Action Report)
نظارت بر حسن عملکرد بخش های زیر مجموعه	نظارت بر حسن عملکرد بخش های زیر مجموعه	نظارت بر حسن عملکرد بخش های زیر مجموعه

* در صورت دسترسی به اطلاعات مربوط به محل، شدت، وسعت و تبعات ناشی از حادثه، صدور دستور فعال سازی سامانه مدیریت حادثه (IMS) می تواند توسط فرماندهی، بصورت تلفنی و قبل از حضور فرمانده در مرکز هدایت عملیات بحران صورت پذیرد.

ارشد هماهنگی

مسئولیت اصلی	ملی	قطب	دانشگاه	شهرستان	بیمارستان
معاون برنامه ریزی	مدیر روابط بین الملل دانشگاه قطب	مدیر EOC دانش گاه	کارشناس فنی	سوپر وایزر بالینی	
جانشین اول	مدیر کل بازرسی	قائم مقام دانشگاه مرکز قطب	مدیر دفتر رئیس دانشگاه	مسئول گسترش	مسئول دفتر
جانشین دوم	با انتخاب معاون برنامه ریزی				

مسئولیت های ارشد هماهنگی

- ✓ هماهنگ سازی مدیران ارشد وزارت بهداشت
- ✓ ایجاد هماهنگی با دبیرخانه های کارگروه های 14 گانه مدیریت بحران
- ✓ ارتباط با EOC های سازمانهای همکار و پشتیبان
- ✓ ایجاد هماهنگی های کلان فیما بین دانشگاه ها، سازمانها و دستگاههای همکار و پشتیبان
- ✓ ارتباط با ICP
- ✓ هماهنگ سازی مدیران ارشد حوزه بهداشت و درمان قطب و شهرستانها

صلاحیت های کلیدی جهت احراز جایگاه ارشد هماهنگی و وظائف

دوره های آموزشی	تجارب عملی و میدانی	الزامات پزشکی و جسمانی
• شناخت مخاطرات و چرخه مدیریت بحران • ICS مقدماتی، میانی و پیشرفته • EOC • NRF • آشنایی با ساختار و قوانین مدیریت بحران ایران • EOP	• تجربه مشارکت در حداقل یک حادثه بزرگ • ایفای نقش هماهنگ کننده در حداقل یک تمرین عملیاتی و یا تمرین تمام عیار در یک سال اخیر	• برخورداری از توانایی جسمی لازم جهت فعالیت مستمر بین ۱۲ تا ۱۴ ساعت در روز • توانایی در کنترل و مدیریت هیجانات در شرایط تحت استرس جسمی و روانی

۲-۳. وظایف ارشد هماهنگی:

۰ تا ۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۲ تا ۱۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۱۲ ساعت از وقوع حادثه به بعد
حضور فوری در مرکز هدایت عملیات بحران قطب	هماهنگ سازی برنامه های حوزه سلامت با سایر سازمانهای همکار و پشتیبان	هماهنگی با دانشگاههای علوم پزشکی قطب به منظور توزیع مناسب و متناسب مصدومان
پوشیدن کاور ارشد هماهنگی و مرور برگه شرح وظایف	ایجاد هماهنگی بین ستاد و منطقه حادثه به منظور تسهیل در توزیع مناسب منابع	هماهنگی با دانشگاههای علوم پزشکی قطب در جهت خاتمه عملیات و اجرای فاز بازیابی
ارتباط با ارشد هماهنگی دانشگاههای قطب جهت هماهنگ سازی و ابلاغ سطح مشارکت دانشگاهها	ایجاد هماهنگی با بخش خصوصی به منظور بهره گیری از ظرفیت های غیردولتی	هماهنگی با سازمانهای همکار و پشتیبان به منظور تغییر وضعیت بهداشت و درمان قطب از شرایط اضطراری به عادی

ارشد روابط عمومی

بیمارستان	شهرستان	دانشگاه	قطب	ملی	مسئول اصلی
مسئول روابط عمومی	مسئول روابط عمومی	رئیس مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی دانشگاه	رئیس مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی دانشگاه مرکز قطب	رئیس مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی وزارت بهداشت	
سوپروایزر آموزشی	کارشناس آموزش سلامت		معاون مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی دانشگاه مرکز قطب	معاون مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی وزارت بهداشت	جانشین اول
				با تأیید مسئول	جانشین دوم

مسئولیت های ارشد روابط عمومی

- ✓ مشارکت در اعلام هشدارهای عمومی
- ✓ آگاه سازی جامعه پیرامون حادثه و ابعاد آن
- ✓ تشریح اقدامات حوزه سلامت

شرح وظائف ارشد روابط عمومی

- راه اندازی مرکز رصد و پایش رسانه ها در زمان وقوع حوادث
- هماهنگی با ارشد برنامه ریزی به منظور تهیه و انتشار پیام ها و هشدارهای عمومی
- تهیه و انتشار توصیه های بهداشتی و آگاه سازی جامعه پیرامون مواجهه با حادثه تهیه گزارشات حاصل از رصد اخبار، رسانه ها و فضای مجازی پیرامون عملکرد حوزه سلامت در طی فرآیند پاسخ به حادثه و ارائه مستمر گزارشات به فرماندهی حادثه
- افکار سنجی مستمر جامعه پیرامون انتظارات و خواسته های مردم از حوزه سلامت
- رصد مستمر فضای مجازی و تهیه محتواهای خبری جهت انتشار در رسانه ها و فضای مجازی هدایت راهبردی روابط عمومی
- برگزاری منظم نشست های خبری و هماهنگی با فرماندهی حوزه سلامت به منظور پاسخ به رسانه ها و پیگیری برگزاری نشست های مشابه
- اخذ خلاصه گزارش اقدامات روابط عمومی های دانشگاه های قطب و ارائه به فرمانده
- هماهنگی با ارشد روابط عمومی دانشگاه های قطب به منظور اعزام اکپ های خبری در منطقه حادثه
- ایجاد مرکز اطلاع رسانی عمومی و اعلام وضعیت مصدومان حادثه

صلاحیت های کلیدی جهت احراز جایگاه ارشد روابط عمومی و وظائف

□ صلاحیتها

دوره های آموزشی	تجارب عملی و میدانی	الزامات پزشکی و جسمانی
- شناخت مخاطرات و چرخه مدیریت بحران - ICS مقدماتی، میانی و پیشرفته - EOC - NRF - مدیریت رسانه ها و افکار عمومی در بحران	- تجربه مشارکت در حداقل یک حادثه بزرگ - ایفای نقش ارشد روابط عمومی در حداقل یک تمرین عملیاتی یا تمام عیار در یک سال اخیر	- برخورداری از توانایی جسمی لازم جهت فعالیت مستمر بین ۱۲ تا ۱۴ ساعت در روز - برخورداری از مهارت ارتباط مؤثر با افراد

□ وظائف

۰ تا ۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۲ تا ۱۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۱۲ ساعت از وقوع حادثه به بعد
حضور فوری در مرکز هدایت عملیات بحران قطب	انتشار توصیه های بهداشتی و آگاه سازی جامعه پیرامون مواجهه با حادثه در سطح قطب	هدایت راهبردی روابط عمومی دانشگاه های علوم پزشکی قطب
پوشیدن کاور ارشد هماهنگی و مرور برگه شرح وظایف	تهیه گزارشات حاصل از رصد اخبار، رسانه ها و فضای مجازی پیرامون عملکرد حوزه سلامت و ارائه به فرماندهی قطب	برگزاری نشست های خبری و هماهنگی با فرماندهی حوزه سلامت به منظور پاسخ به رسانه ها
تهیه و انتشار پیام ها و هشدارهای عمومی با هماهنگی ارشد برنامه ریزی	ایجاد مرکز اطلاع رسانی عمومی و اعلام وضعیت مصدومان حادثه در سطوح دانشگاه های علوم پزشکی و قطب	پیگیری برگزاری نشست های خبری در سطح قطب
راه اندازی مرکز رصد و پایش رسانه ها در سطح قطب	افکار سنجی مستمر جامعه پیرامون انتظارات و خواسته های مردم از حوزه سلامت	هماهنگی با ارشد روابط عمومی دانشگاه های علوم پزشکی قطب به منظور اعزام اکیپ های خبری به منطقه حادثه
هماهنگی با ارشد روابط عمومی دانشگاه های قطب و اتخاذ راهبرد مدیریت افکار عمومی و آرامش بخشی	رصد مستمر فضای مجازی و تهیه محتوای خبری جهت انتشار در رسانه های اجتماعی و فضای مجازی	نظارت بر حسن عملکرد واحدهای زیر مجموعه

ارشد ایمنی

بیمارستان	شهرستان	دانشگاه	قطب	ملی	مسئول اصلی
کارشناس بهداشت حرفه ای	کارشناس ساختمان/به داشت حرفه ای	مدیر دفتر فنی و منابع فیزیکی دانشگاه	مدیر منابع فیزیکی دانشگاه علوم پزشکی مرکز قطب	مدیر کل دفتر توسعه منابع فیزیکی و امور عمومی	
کارشناس ایمنی	کارشناس بهداشت حرفه ای	استفاده از کارشناسان بهداشت محیط و بهداشت حرفه ای در این جایگاه مفید به نظر میرسد	مدیر گروه سلامت محیط و کار در معاونت بهداشتی	رئیس اداره ایمنی، بهداشت و محیط زیست (HSE)	جانشین اول
			کارشناس مسئول بهداشت حرفه ای دانشگاه علوم پزشکی مرکز قطب	معاونین جانشین اول باتانید مدیر کل	جانشین دوم

□ مسئولیت ها:

- ✓ اطمینان از ایمنی کارکنان، بیماران و آسیب دیدگان
- ✓ ایجاد بستری ایمن برای ارائه خدمات به افراد حادثه دیده

شرح وظائف ارشد ایمنی

- مشارکت در انتخاب سایت محل استقرار تیم های عملیاتی حوزه سلامت در منطقه حادثه
- برنامه ریزی و نظارت بر نحوه استقرار تیم های عملیاتی و امداد پزشکی در منطقه حادثه
- برنامه ریزی جهت نظارت مستمر و ویژه بر استانداردهای ایمنی اردوگاه و محل های برپایی اسکان موقت و اضطراری آسیب دیدگان
- برنامه ریزی جهت نظارت بر استانداردهای ایمنی در بیمارستانهای معین، بیمارستانهای میدانی، **AMP** ها و سایر واحدهای عملیاتی مستقر در محل حادثه
- بررسی ایمنی مربوط به کریدورهای ترافیکی بین منطقه حادثه و مناطق معین با هماهنگی ارشد امنیت
- تدوین برنامه جامع نظارت بر دفع پسماندهای عادی و پسماندهای خطرناک ناشی از حوادث **CBRNE** با هماهنگی گروه های بهداشت محیط
- برنامه ریزی لازم به منظور نظارت بر نحوه نگهداری، انتقال و تدفین بهداشتی اجساد ناشی از حادثه

ارشد امنیت

بیمارستان	شهرستان	دانشگاه	قطب	ملی	
مسئول حراست	مسئول حراست	مدیر حراست دانشگاه	مدیر حراست دانشگاه علوم پزشکی مرکز قطب	رئیس مرکز حراست وزارت بهداشت	مسئول اصلی
مسئول حراست فیزیکی	کارشناس حراست	معاون اداره حراست دانشگاه	معاون اداره حراست دانشگاه علوم پزشکی قطب	معاون مرکز حراست	جانشین اول
					جانشین دوم

مسئولیت‌های ارشد امنیت

✓ تأمین امنیت کارکنان و برنامه ریزی در جهت برقراری
نظم و امنیت جهت ارائه خدمات بهداشتی و درمانی به
مصدومان حادثه

✓ محافظت از پرسنل، تجهیزات و اماکن بهداشتی و درمانی
قطب در مناطق حادثه دیده

وظائف ارشد امنیت

- سازماندهی و اعزام تیم های حفاظت فیزیکی به منطقه حادثه در جهت برقراری نظم و حفاظت از کارکنان و تجهیزات مستقر در منطقه
- حفاظت از مراکز و اماکن بهداشتی و درمانی خسارت دیده
- برنامه ریزی کلان در سطح ملی به منظور حفاظت از اسناد و تجهیزات موجود در اماکن بهداشتی و درمانی آسیب دیده
- هماهنگی با کارگروه امنیتی و انتظامی به منظور ارتقاء امنیت اماکن و مراکز حیاتی، حساس و مهم در زمان وقوع حادثه
- هماهنگی با پلیس انتظامی و پلیس راهور جهت تعیین کریدور امن و مسیرهای تردد خودروهای امدادی اورژانس
- برنامه ریزی و نظارت بر نحوه مدیریت ازدحام در بیمارستانها
- هماهنگی با ارشد امنیت به منظور توزیع متوازن پرسنل حفاظت فیزیکی و استفاده از ظرفیت های موجود

مسئولیت ها و وظایف ارشد پدافند غیر عامل (فقط سطح ملی)

□ ارشد پدافند غیر عامل: رئیس ستاد پدافند غیر عامل وزارت بهداشت

□ جانشین اول: دبیر ستاد پدافند غیر عامل

□ جانشین دوم: یکنفر به تأیید مدیر کل پدافند غیر عامل

□ مسئولیتها:

✓ مدیریت حوادث CBRNE و تهدیدات نامتعارف با استناد به چرخه

مدیریت این حوادث رصد و پایش، هشدار، پیشگیری، تشخیص،

مواجهه و پاسخ، درمان و بازتوانی

✓ انجام هماهنگیهای لازم جهت پاسخگویی مناسب و به هنگام به این

حوادث

بخش برنامه ریزی

بیمارستان	شهرستان	دانشگاه	قطب	ملی	مسئول اصلی
مترون	مسئول گسترش	رئیس اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه علوم پزشکی	رئیس اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه علوم پزشکی مرکز قطب	مدیر کل بحران و پدافند غیر عامل سازمان اورژانس کشور	
فناوری اطلاعات سلامت	کارشناس فنی	مسئول دبیرخانه کارگروه سلامت	معاون فنی و عملیات اورژانس دانشگاه مرکز قطب	به تشخیص مدیر کل بحران و پدافند غیر عامل سازمان اورژانس کشور	جانشین اول
		مسئول کاهش خطر بلایای معاونت بهداشتی	مسئول EOC دانشگاه مرکز قطب		جانشین دوم

مسئولیت‌های بخش برنامه ریزی

- ✓ پیگیری و نظارت بر تدوین برنامه عملیاتی پاسخ به حوادث و بلایا
- ✓ ارائه برنامه اقتضایی بهداشت و درمان مربوطه به تناسب نوع، سطح و شدت حادثه
- ✓ تعیین و اعلام سطح حادثه در حوزه بهداشت و درمان
- ✓ ارزیابی حادثه
- ✓ فعال سازی (Activation) و غیر فعال سازی (Deactivation) مرکز هدایت عملیات بحران
- ✓ هماهنگی مستمر با EOC سایر دانشگاه های علوم پزشکی

وظائف بخش برنامه ریزی

- اعزام تیم های بررسی اولیه و اخذ گزارش تیم های **Reconnaissance** تعیین اولیه سطح حادثه
- اطلاع رسانی، هشدار و فراخوانی کارکنان و مدیران
- فراخوانی اعضاء و فعال سازی **EOC** و درخواست فعال نمودن **EOC**
- اعزام تیم های ارزیابی سریع سلامت
- ارائه برنامه اقتضائی به فرمانده حادثه
- بررسی مستمر روند پاسخ تیم های عملیاتی حوزه سلامت به حادثه
- هماهنگی مستمر با **EOC**
- بررسی دائم وضعیت پاسخ به حادثه و ارائه گزارش خاتمه عملیات به فرمانده حادثه

صلاحیت های کلیدی جهت احراز جایگاه مسئول بخش برنامه ریزی و وظائف

دوره های آموزشی	تجارب عملی و میدانی	الزامات پزشکی و جسمانی
- ICS مقدماتی، میانی و پیشرفته - EOC - NRF - DHMR - HDP - HIS - DMAT & EMT - پداقند غیرعامل مقدماتی، میانی و پیشرفته - CBRNE	- تجربه مشارکت در حداقل ۲ حادثه بزرگ - ایفای نقش ارشد برنامه ریزی در حداقل ۲ تمرین عملیاتی و ۲ تمام عیار در یک سال اخیر - تهیه حداقل ۲ گزارش پس از اقدام (AAR)	- برخورداری از توانایی جسمی لازم جهت فعالیت مستمر بین ۱۲ تا ۱۴ ساعت در روز - برخورداری از مهارت برنامه ریزی و تصمیم گیری در شرایط سخت و نا متعارف

۴-۶. وظایف رئیس بخش برنامه ریزی:

۰ تا ۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۲ تا ۱۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۱۲ ساعت از وقوع حادثه به بعد
حضور فوری در مرکز هدایت عملیات بحران قطب	اجرای طرح P ("P" PLAN)	ارائه گزارشات آماری و گزارش وضعیت عملکرد بهداشت و درمان قطب به فرمانده بصورت هر ۲ ساعت یکبار
پوشیدن کاور ارشد امنیت و مرور برگه شرح وظایف	بررسی مستمر روند پاسخ حوزه سلامت به حادثه	ارائه برنامه استمرار خدمات حوزه سلامت به فرمانده حادثه
اعزام تیم های بررسی اولیه و اخذ گزارش تیم های Reconnaissance	هماهنگی مستمر با EOC دانشگاه های علوم پزشکی قطب و DOC های تابعه و اخذ گزارش عملکرد و اقدامات	هماهنگی مستمر با EOC دانشگاه های علوم پزشکی قطب و DOC های تابعه و پیگیری نیازهای فرا دانشگاهی
پیگیری جهت تعیین اولیه سطح حادثه و اعلام سطح مشارکت دانشگاههای قطب به فرمانده حادثه	ارائه گزارشات آماری و گزارش وضعیت به فرمانده قطب هر ۲ ساعت یکبار	تدوین برنامه بازگشت حوزه سلامت از شرایط اضطراری به شرایط عادی و ارائه آن به فرمانده حادثه
دستور اعلام هشدار و اطلاع رسانی به کارکنان و مدیران مربوطه	اصلاح و به روز رسانی برنامه اقتضایی بر اساس اطلاعات حادثه و گزارش تیم ارزیابی سریع سلامت	تجمیع گزارشات ارزیابی خسارات وارده به زیرساخت ها و دارایی های حوزه سلامت جهت ارائه به اداره کل مدیریت بحران استانداری
فراخوانی اعضای و فعال سازی EOC قطب و درخواست فعال نمودن EOC و DOC دانشگاه های علوم پزشکی و شبکه	پیگیری و نظارت بر امر مستندسازی فرآیند پاسخ به حادثه	هماهنگی با رئیس بخش عملیات به منظور اعلام خاتمه عملیات از طریق مراکز هدایت عملیات بحران قطب

بخش مالی و پشتیبانی

بیمارستان	شهرستان	دانشگاه	قطب	ملی	
مدیر بیمارستان	مسئول امور عمومی	معاون توسعه دانشگاه	معاون توسعه و مدیریت منابع دانشگاه مرکز قطب	معاون توسعه و مدیریت منابع وزارت	مسئول اصلی
کارشناس مسئول امور عمومی	مسئول امور مالی	قائم مقام معاون توسعه	قائم مقام معاونت مذکور	یک نفر به تشخیص رئیس	جانشین اول
مسئول امور مالی	مسئول امور اداری	دبیر کمیته پشتیبانی کارگروه سلامت	مدیر امور مالی دانشگاه مرکز قطب	یک نفر به تشخیص رئیس	جانشین دوم

مسئولیت‌های بخش مالی و پشتیبانی

- تأمین زیر ساخت های لازم (آب، برق، ارتباطات و ...)...
- انتقال تجهیزات و تیم های عملیاتی حوزه سلامت
- تأمین منابع مالی و اعتبارات لازم جهت استمرار فرآیند پاسخ

بخش عملیات (درمان)

بیمارستان	شهرستان	دانشگاه	قطب	ملی	
مسئول فنی		معاون درمان دانشگاه	رئیس اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه مرکز قطب	رئیس سازمان اورژانس	مسئول اصلی
رئیس اورژانس		مدیر درمان دانشگاه	معاون درمان دانشگاه مرکز قطب	معاون فنی رئیس سازمان اورژانس	جانشین اول
					جانشین دوم

مسئولیت ها و وظائف بخش عملیات

□ مسئولیت:

انجام هماهنگی های لازم و اجرای برنامه های مورد نیاز به منظور ارائه خدمات بهداشتی و درمانی مطلوب به آسیب دیدگان ناشی از حوادث و بلایا

وظائف:

✓ هماهنگی با فرمانده حادثه به منظور فعال سازی واحدهای عملیاتی حوزه بهداشت و درمان

✓ هماهنگی و هدایت DOC های تابعه به منظور پشتیبانی مناسب از عملیات بهداشت و درمان در حوادث و بلایا

✓ فرماندهی عملیات بهداشت و درمان در پاسخ به حادثه

□ ارائه مستمر خدمات درمانی به آسیب دیدگان حادثه در حوزه های پیش بیمارستانی، بیمارستانی و خدمات پاراکلینیکی از لحظه وقوع حادثه تا خاتمه عملیات

وظایف رئیس بخش عملیات درمان

۰ تا ۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۲ تا ۱۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۱۲ ساعت از وقوع حادثه به بعد
• حضور فوری در EOC دانشگاه • پوشیدن کاور بخش عملیات درمان و مرور برگه شرح وظایف • اخذ برنامه اقتضایی یا IAP حادثه از رئیس بخش برنامه ریزی و ابلاغ آن به واحدهای درمانی • فراخوان DOC درمان • ایجاد راه ارتباطی با DOC درمان • مدیریت ارائه خدمات اورژانس پیش بیمارستانی براساس EOP مربوطه • دستور اجرای برنامه ریزی افزایش ظرفیت در حوزه های اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی براساس سطح هشدار • صدور دستور فراخوان تیم های امداد پزشکی در بلایا (DMAT) بر اساس برنامه اقتضایی • اعلام نیاز به ظرفیت های ناوگان آمبولانس به EOC • قطب بر اساس ارزیابی سریع اولیه مصدومان حادثه • اعلام نیاز به ظرفیت بیمارستانهای دانشگاه های معین به EOC • براساس ارزیابی سریع اولیه مصدومان حادثه • ایجاد هماهنگی مستمر بین MCMC دانشگاه با MCMC دانشگاه قطب و دانشگاه های معین جهت مدیریت اعزام و توزیع مصدومان بین بیمارستانها	• هماهنگی لازم جهت استفاده از حداکثر توان ناوگان آمبولانس ارگان های همکار و پشتیبان • نظارت بر اجرای برنامه های افزایش ظرفیت در بیمارستانهای تابعه • مدیریت توزیع متوازن بیماران و مصدومین بین مراکز درمانی و بیمارستانهای معین از طریق MCMC^{۱۱} • بررسی لزوم استقرار بیمارستان سیار در منطقه حادثه دیده و صدور دستور لازم به DOC های درمان و پشتیبانی • رفع نیازهای لجستیکی واحدهای عملیاتی درمانی از طریق رئیس بخش پشتیبانی دانشگاه و DOC های مربوطه • مدیریت و ارائه خدمات پاراکلینیک در حوادث • ارائه گزارش اقدامات و عملکرد حوزه درمان به بخش برنامه ریزی	• اعلام نیاز دارو و تجهیزات مصرفی مورد نیاز حوزه درمان به رئیس بخش تامین دارو و تجهیزات و پشتیبانی یا DOC های مربوطه • اطمینان از تامین نیاز مراکز درمانی به خون و فرآورده های خونی از طریق DOC انتقال خون • هماهنگی مداوم با DOC توانبخشی جهت انتقال بیماران ترخیص شده به نقاهتگاه • اجرای برنامه استمرار ارائه خدمات درمانی در مناطق آسیب دیده • جایگزینی و به روز رسانی کارکنان و تجهیزات درمانی مستقر در مناطق آسیب دیده و مراکز درمانی در یک تقویم زمانی منظم • بررسی اعلام خاتمه عملیات پاسخ اضطراری مراکز درمانی • اجرای برنامه بازگشت مراکز درمانی دانشگاه و شبکه ها از شرایط اضطراری به حالت عادی • ارائه گزارش جامع و نهایی اقدامات و عملکرد حوزه درمان به بخش برنامه ریزی • نظارت بر حسن عملکرد واحدهای زیر مجموعه

بخش بازرسی و ارزیابی عملکرد

بیمارستان	شهرستان	دانشگاه	قطب	ملی	
		مدیر بازرسی و ارزیابی عملکرد دانشگاه	مدیر بازرسی و ارزیابی عملکرد دانشگاه		مسئول اصلی
		قائم مقام این مدیریت	قائم مقام این مدیریت		جانشین اول
					جانشین دوم

مسئولیت‌های بخش بازرسی

- ✓ نظارت کلی بر روند و اجرای صحیح برنامه عملیاتی پاسخ به حوادث و بلایای قطب
- ✓ شناسایی نقاط قوت و نقاط قابل بهبود در فرآیندهای عملیاتی
- ✓ ارائه گزارشات منظم از وضعیت و عملکرد حوزه های ستادی و عملیاتی سلامت به فرماندهی و مدیر E.O.C دانشگاه قطب

وظایف بخش بازرسی و ارزیابی عملکرد

۰ تا ۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۲ تا ۱۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۱۲ ساعت از وقوع حادثه به بعد
حضور فوری در مرکز هدایت عملیات بحران قطب	اعزام تیم های ارزیابی عملکرد و بازرسی مستمر از مراکز کلیدی	ایجاد ساز و کار لازم جهت جمع آوری نظرات، پیشنهادات و شکایات خدمت گیرندگان
پوشیدن کاور ارشد امنیت و مرور برگه شرح وظایف	هماهنگی با رؤسای بخش بازرسی و ارزیابی عملکرد دانشگاههای علوم پزشکی قطب در جهت ارزیابی مستمر و فراگیر خدمات حوزه سلامت در زمان پاسخ به حادثه	پیگیری و رسیدگی به شکایات مربوط به خدمت گیرندگان و کارکنان در طی اجرای فاز پاسخ
اخذ برنامه اقتضایی از رئیس بخش برنامه ریزی و فراخوان تیم ارزیابی عملکرد	ارزیابی نحوه پیاده سازی و اجرای برنامه عملیاتی پاسخ به حادثه و ارائه گزارش ارزیابی عملکرد و بازرسی های انجام شده به فرماندهی حادثه هر ۸ ساعت یکبار	تدوین و ارائه گزارش نهایی مربوط به بازرسی و ارزیابی عملکرد حوزه سلامت در پاسخ به حادثه
تشکیل تیم های بازرسی و ارزیابی عملکرد و اعزام به منطقه حادثه و مراکز درمانی معین	بررسی سطح رضایت مندی خدمت گیرندگان در حوزه سلامت (آسیب دیدگان) و ارائه گزارش وضعیت به فرمانده حادثه هر ۸ ساعت یک بار	نظارت بر حسن عملکرد واحدهای زیر مجموعه

بخش عملیات بهداشت

بیمارستان	شهرستان	دانشگاه	قطب	ملی	
		معاون بهداشتی دانشگاه			مسئول اصلی
		معاون اجرایی			جانشین اول
		معاون فنی			جانشین دوم
		کارشناس مسئول مدیریت خطر و پدافند غیرعامل			جانشین سوم

مسئولیت‌های بخش عملیات بهداشت

انجام هماهنگی‌های لازم و اجرای برنامه‌های مورد نیاز به منظور ارائه خدمات بهداشتی مطلوب به آسیب‌دیدگان ناشی از حوادث و بلایا

وظایف رئیس بخش عملیات بهداشت

۰ تا ۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۲ تا ۱۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۱۲ ساعت از وقوع حادثه به بعد
• حضور فوری در EOC دانشگاه • پوشیدن کاور بخش عملیات بهداشت و مرور برگه شرح وظایف • اخذ برنامه اقتضایی یا IAP حادثه از رئیس بخش برنامه ریزی و ابلاغ آن به واحدهای بهداشتی در شبکه های درگیر • فراخوان DOC بهداشت • ایجاد راه ارتباطی با DOC بهداشت • اعزام تیم ارزیابی و واکنش سریع بهداشت مراکز و شبکه ها به منطقه حادثه براساس EOP^{۱۲} بهداشت	• استقرار واحدهای بهداشتی مورد نیاز در منطقه حسب مورد (بهداشت محیط، مبارزه با بیماری ها، بهداشت حرفه ای، بهداشت خانواده، بهداشت روان، تغذیه، آموزش سلامت و سایر واحدهای بهداشتی) بر اساس گزارش تیم ارزیابی • ارزیابی مستمر وضعیت و نیازهای بهداشتی مناطق آسیب دیده • اجرای برنامه های افزایش ظرفیت بهداشتی در شبکه های درگیر حادثه • رفع نیازهای لجستیکی واحدهای عملیاتی بهداشتی از طریق رئیس بخش پشتیبانی دانشگاه و DOC های مربوطه • برنامه ریزی و تدوین و ابلاغ IAP جهت ارائه خدمات بهداشتی و انجام بازدید و ارزیابی بهداشتی در منطقه حادثه بر اساس کارکردهای تخصصی EOP بهداشت • ارائه گزارش اقدامات و عملکرد حوزه بهداشت به رئیس بخش برنامه ریزی	• همکاری و تعامل با نهادهای همکار و پشتیبان عضو کارگروه در منطقه حادثه • ارزیابی مستمر وضعیت و نیازهای بهداشتی مناطق آسیب دیده • تدوین زنجیره نظارت بر تامین آب سالم، غذای سالم و محیط اسکان سالم در منطقه آسیب دیده از زمان وقوع حادثه تا بازگشت به حالت عادی • اعلام نیاز منابع مورد نیاز حوزه بهداشت به رئیس بخش تامین دارو و تجهیزات یا پشتیبانی یا DOC های مربوطه • اجرای برنامه استمرار ارائه خدمات بهداشتی در مناطق آسیب دیده • جایگزینی و به روز رسانی کارکنان و تجهیزات بهداشتی مستقر در مناطق آسیب دیده و مراکز خدمات جامع سلامت در یک تقویم زمانی منظم • بررسی اعلام خاتمه عملیات پاسخ اضطراری حوزه بهداشت • اجرای برنامه بازگشت شبکه ها از شرایط اضطراری به حالت عادی • ارائه گزارش جامع و نهایی اقدامات و عملکرد حوزه بهداشت به بخش برنامه ریزی • نظارت بر حسن عملکرد واحدهای زیر مجموعه

بخش تامین دارو و تجهیزات

بیمارستان	شهرستان	دانشگاه	قطب	ملی	
		معاون غذا و دارو دانشگاه			مسئول اصلی
		مدیر نظارت بر امور دارو و مخدر			جانشین اول
		مسئول D.O.C غ ذا و دارو			جانشین دوم
					جانشین سوم

مسئولیت‌های بخش تامین دارو و تجهیزات

تأمین و توزیع مستمر دارو و تجهیزات پزشکی مصرفی و غیر مصرفی مورد نیاز بخش های عملیات درمان و بهداشت در فاز پاسخ

وظایف رئیس بخش تامین دارو و تجهیزات

۰ تا ۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۲ تا ۱۲ ساعت پس از وقوع حادثه	۱۲ ساعت از وقوع حادثه به بعد
• حضور فوری در EOC دانشگاه • پوشیدن کاور رئیس بخش تامین دارو و تجهیزات و مرور برگه شرح وظایف	• فراخوان DOC غذا و دارو • ایجاد راه ارتباطی با DOC غذا و دارو • اخذ نیازهای دارویی و تجهیزاتی حوزه درمان و بهداشت و تامین آن از طریق DOC تابعه • هماهنگی با شرکت های دارویی طرف قرارداد به منظور تامین دارو و تجهیزات پزشکی مصرفی لازم • اعزام تیم های پشتیبانی دارو و لوازم مصرفی به منطقه حادثه	• ایجاد بارانداز و انبار دارویی در آمادگاه • حمایت دارویی از بیمارستان سیار، پست های درمان پیشرفته، واحدهای بهداشتی و تیم های اورژانس پیش بیمارستانی مستقر در منطقه • پشتیبانی دارویی و تامین لوازم مصرفی مورد نیاز بیمارستانهای معین و پشتیبان منطقه حادثه • پیگیری و تامین تجهیزات پزشکی غیرمصرفی و مورد نیاز تیم های عملیاتی و بیمارستانهای درگیر حادثه با هماهنگی اداره تجهیزات پزشکی دانشگاه • پیگیری تامین و تخصیص منابع لازم از بخش پشتیبانی، مالی و اداری • اعلام نیاز های دارویی و تجهیزاتی به قطب • ارائه گزارش جامع و نهایی اقدامات و عملکرد به بخش برنامه ریزی • نظارت بر حسن عملکرد واحدهای زیر مجموعه