

# نحوه فعال سازی برنامه پاسخ

اباذر فتح اله زاده  
دانشجوی دکتری سلامت در بلایا



# ملزومات و پیش فرضهای فعال کردن برنامه پاسخ بیمارستانی

---

ارزیابی مخاطرات و تحلیل خطر

وجود برنامه پاسخ بیمارستان در حوادث و بلایا

وجود سامانه فرماندهی حوادث بیمارستانی

وجود محل و مکانی برای مدیریت حادثه با مرکز فرماندهی حادثه (هدایت عملیات بیمارستان)

وجود سامانه هشدار اولیه در بیمارستان

# برنامه پاسخ بیمارستان کی و توسط چه کسی فعال می شود؟

□ کلید فعال سازی برنامه پاسخ بیمارستانی در حوادث و بلایا

خبر و هشدار معتبر و قابل استنادی از وقوع حادثه است که به تایید فرمانده حادثه بیمارستان و مرکز هدایت عملیات حادثه EOC رسیده باشد.

□ بالاترین مقام مسئول در بیمارستان (سوپروایز در شیفت عصر و شب و روزهای تعطیل) موظف است که بعد از هماهنگی با مرکز هدایت عملیات و تایید خبر توسط آن مرکز با توجه به سطح حادثه و وضعیت اعلامی از مراکز بالادستی مثل EOC دانشگاه، برنامه پاسخ را فعال نماید.

**در نهایت این فرمانده حادثه است که تعیین می کند برنامه پاسخ را با چه سطحی فعال کند**

## ویژگی های یک خبر معتبر

---

از منابع معتبر و در زمان مناسبی صادر شده باشد

حاوی اطلاعات مشخص و واضحی از یک حادثه باشد

نوع و عامل حادثه و فوریت را مشخص کند مانند لرزش زمین، بمب گذاری و یا انفجار مخزن تحت فشار

محل وقوع حادثه و فوریت را اعلام کند

تعداد افراد آسیب دیده را گزارش کند

انواع آسیب های وارده در حادثه را بیان کند ( مانند سوختگی، تروما، ماندن زیر آوار و...)

نوع اقداماتی که باید انجام شود را بیان کند

زمان رسیدن اولین آمبولانس را گزارش کند

مشخص کند آیا بحران متوقف شده و یا رو به گسترش است

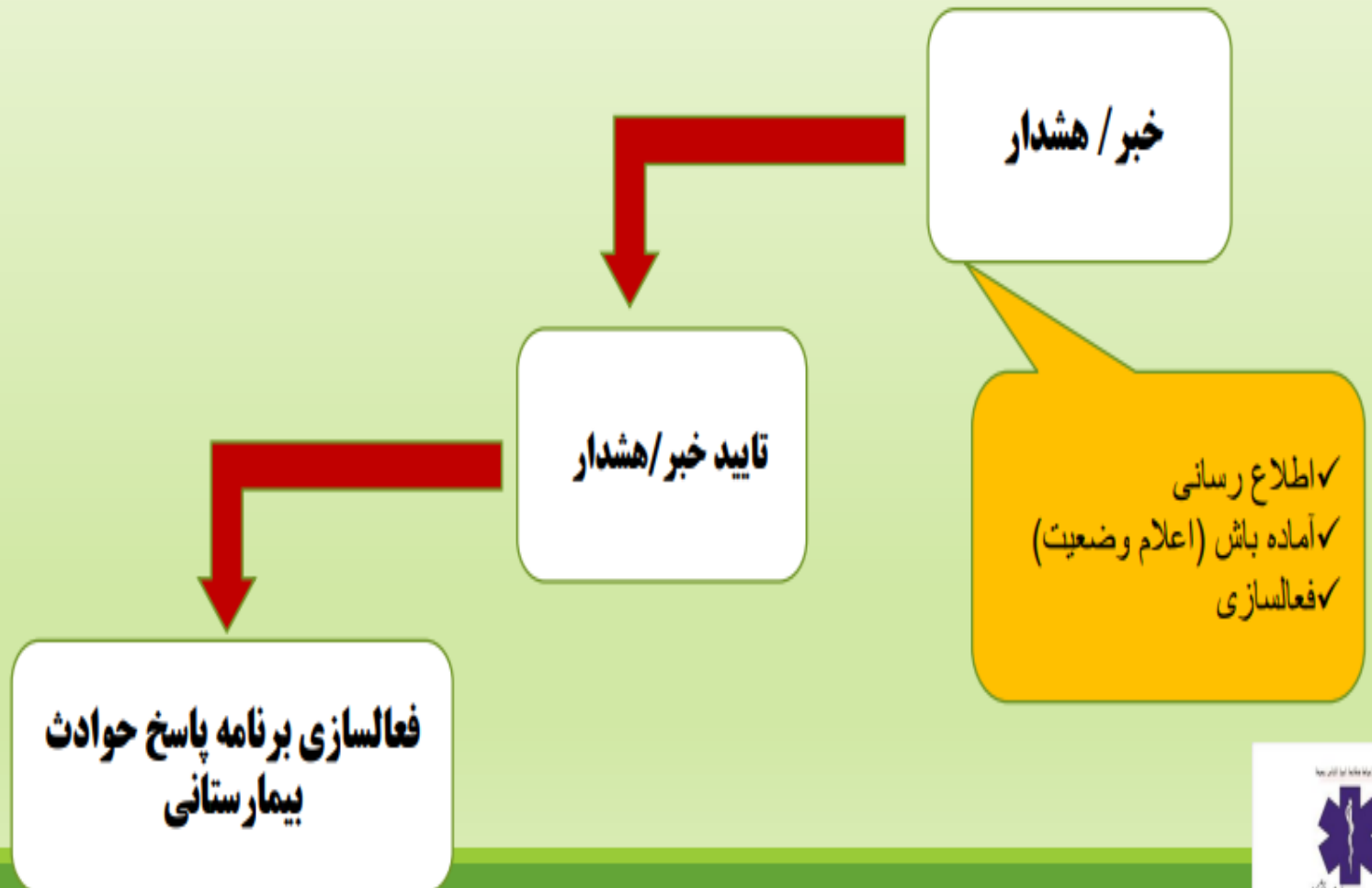
# منابع خبر

---

منابع خبری داخل بیمارستان ( در حوادث داخل بیمارستان)

منابع خبری خارج بیمارستان (در حوادث خارج بیمارستان)

# فرآیند تایید خبر و فعالسازی برنامه پاسخ بیمارستان



## فرآیند تایید خبر و فعالسازی برنامه پاسخ در حوادث داخل بیمارستان

حادثه در داخل بیمارستان

اطلاع توسط پرسنل، بیماران ،  
همراهان یا سیستم هشدار

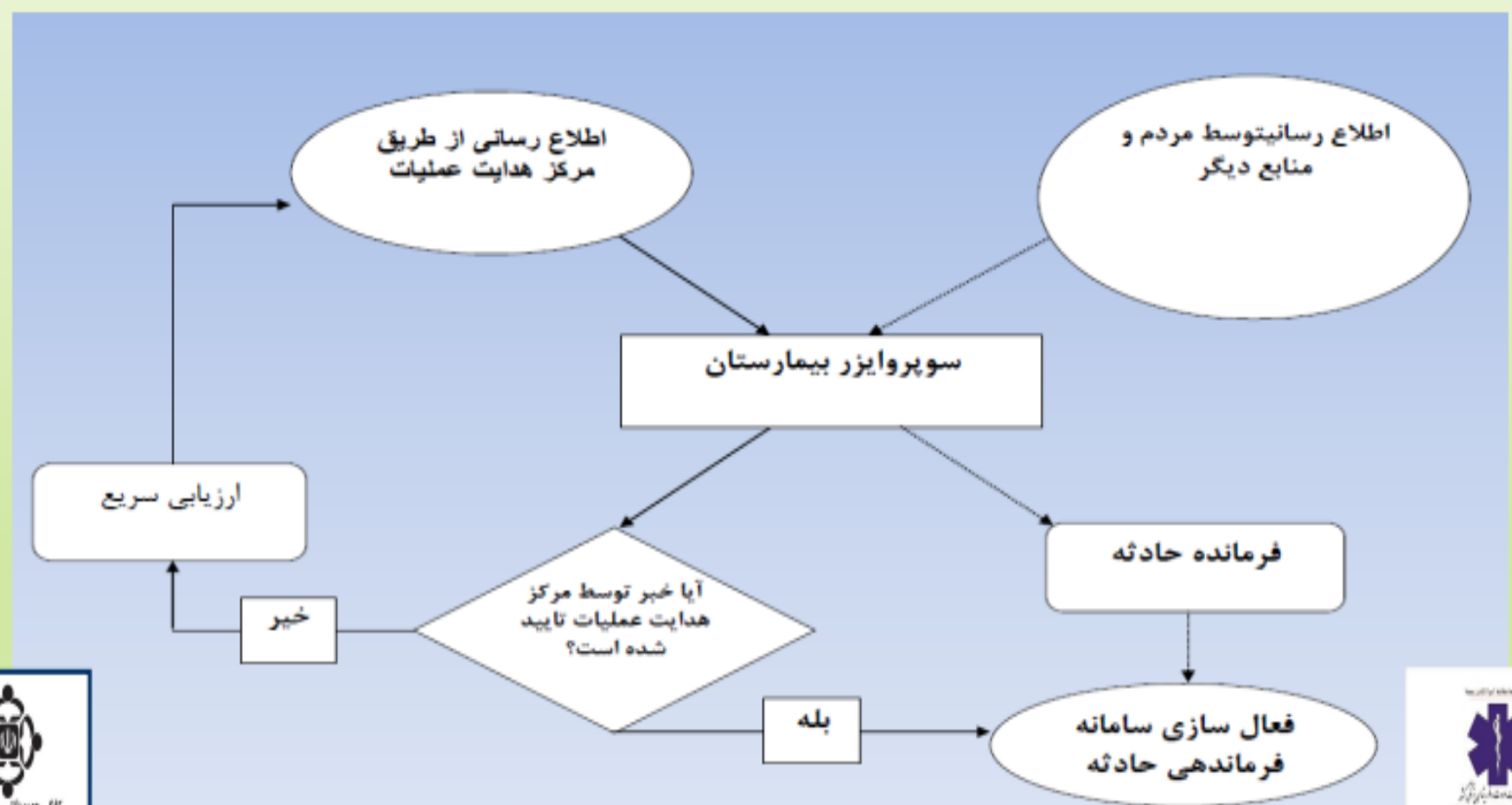
اطلاع به سوپر وایزر

فعال سازی سامانه فرماندهی  
حادثه توسط فرمانده حادثه

اطلاع به فرمانده حادثه  
یا مرکز هدایت



## فرآیند تایید خبر و فعالسازی برنامه پاسخ در حوادث خارج بیمارستان



# فعال سازی برنامه پاسخ

فعال سازی برنامه پاسخ شامل سه بخش است :

- ❑ ۱- تعیین سطح فعال سازی برنامه با توجه به شدت (وسعت) حادثه و هشدار اعلام شده از مراکز بالادستی
- ❑ ۲- اطلاع رسانی سطح فعال سازی برنامه ( با استفاده از سامانه هشدار اولیه)
- ❑ ۳- غیر فعال سازی برنامه پاسخ

ملاک فعال سازی برنامه اعلام آن توسط مرکز هدایت عملیات بیمارستان (دستور فرمانده حادثه) می باشد.

# تعیین سطح فعال سازی برنامه با توجه به شدت حادثه و هشدار اعلام شده

در ارزیابی شدت حادثه و تعیین سطح فعال سازی موارد زیر کمک کننده است:

- برآوردی از تعداد قربانیان
- برآوردی از شدت بیماری یا جراحت قربانیان
- توان کنونی بخش اورژانس، کارکنان و تجهیزات
- تعداد کارکنان حاضر در بیمارستان
- تعداد کارکنان حاضر در اتاق عملها و بخشهای مراقبت ویژه
- نیاز قربانیان به درمانهای تخصصی، مانند نیاز مصدومان ناشی از اشعه های پرتوزا
- وضعیت خاص بیمارستان، مانند بیمارستان تخلیه شده یا در حال تخلیه و نیز اشباع بیمارستان از قربانیان
- به دست آوردن اطلاع از روند روبه گسترش یا توقف حادثه

## تعیین سطح فعال سازی برنامه با توجه به شدت حادثه و هشدار اعلام شده

---

سطوح هشدار که به بیمارستان می رسد شامل موارد زیر است:

۱. اطلاع رسانی (زرد)

۲. آماده باش (نارنجی)

۳. فعالسازی (قرمز)

# تعیین سطح فعال سازی برنامه با توجه به شدت حادثه و هشدار اعلام شده

---

## □ اطلاع رسانی

در این سطح امکان وقوع مخاطره وجود دارد ولی احتمال آن خیلی کم است (مثال در تجمع ها) و یا به دلایل امنیتی فعلا اجازه انتشار خبر در بیمارستان وجود ندارد.

در این سطح تنها به تیم فرماندهی HICS خبر داده می شود تا آمادگی نسبی جهت فعال سازی HICS را کسب نمایند؛ اما در این مرحله روند کار بیمارستان تغییری نمی کند.

# تعیین سطح فعال سازی برنامه با توجه به شدت حادثه و هشدار اعلام شده

## □ آماده باش

در این سطح از هشدار احتمال وقوع مخاطره زیاد است (اما فعال شدن همه کارکردهای تخصصی بیمارستان به علت کافی نبودن اطلاعات نیاز نیست. انجام اقدامات زیر:

بخش فرماندهی و برنامه ریزی فعال می شوند

انجام اقدامات افزایش ظرفیت بخش اورژانس (تامین منابع و تریاژ معکوس)

حفظ ارتباط با EOC دانشگاه و سازمانهای خارج از بیمارستان جهت دریافت اطلاعات کامل تر و آماده کردن بیمارستان برای مقابله با حوادث و بلایا

# تعیین سطح فعال سازی برنامه با توجه به شدت حادثه و هشدار اعلام شده

---

## فعالسازی:

بسته به سطح و محل حادثه ( داخلی یا خارجی ) فعالسازی در سه سطح صورت می گیرد:

✓ فعالسازی در سطح بخش اورژانس

✓ فعالسازی جزئی برنامه پاسخ حوادث بیمارستان

✓ فعالسازی کامل : زمانی که تعداد قربانیان یا میزان آسیب ناشی از حادثه در حدی باشد که منابع و عملکرد

بیمارستان را به طور قابل توجهی متاثر نماید

## در فعالسازی کامل اقدامات زیرانجام می گیرد

---

۱. انتصاب فرمانده ی حادثه ی بیمارستان (سوپروایزر بعنوان اولین فرمانده تلقی می شود)

۲. فعال نمودن مرکز فرماندهی حادثه ی بیمارستان یا HCC

○ فعال نمودن جایگاه های مسئولیتی اصلی

○ ارزیابی وضعیت پرسنل وتخته های بیمارستانی توسط مسئول برنامه ریزی و گزارش آن به فرمانده حادثه

○ راه اندازی سیستم تریاژ بلایا در اورژانس

○ فراخوان پرسنل توسط سیستم پیش بینی شده

## در فعالسازی کامل اقدامات زیرانجام می گیرد

---

○ آماده کردن فضای اضافه برای افزایش تخت‌های موجود

○ لغو عمل‌های الکتیو

○ تقویت اورژانس به لحاظ تعداد پرسنل و لوازم و تجهیزات

○ تدوین، تقسیم و مرور شرح وظایف و مسئولیتها

○ برقراری ارتباط با EOC دانشگاه و سازمانها و مراجع خارج از بیمارستان توسط ارشد هماهنگی

وروابط عمومی HICS

## سطوح اطلاع رسانی و فراخوان پرسنل



# سطوح اطلاع رسانی فعال سازی برنامه پاسخ و فراخوان پرسنل

---

## ۱- سطح اول

اطلاع رسانی مرکز تلفن

## ۲ - سطح دوم

اطلاع رسانی بخشها

## ۳ - سطح سوم

اطلاع رسانی در سطح جامعه

# راهبردهای رسانه ای در بحران ها

انواع راهبردهای رسانه ای در مواجهه با بحران

راهبرد فوق فعال

نگرش مثبت به بحران

(بحران به مثابه فرصت)

راهبرد فعال

نگرش منقوی به مثابه بحران

(بحران به مثابه تهدید)

راهبرد واکنشی

راهبرد انفعالی

انطباق دادن خود با شرایط بحرانی ( پیرو بودن)

انطباق دادن شرایط بحرانی با خود (بیشرو بودن)

# متوقف سازی برنامه Deactivation

---

□ توقف برنامه، با هماهنگی فرمانده حادثه بیمارستان با EOC دانشگاه و بر اساس شرایط و وضعیت حادثه صورت گرفته و از طریق مرکز پیام با کدهای مربوطه اعلام می شود.

□ پس از اتمام عملیات و توقف برنامه، رؤسای بخشهای بیمارستان و مسئولان حاضر در عملیات موظف می باشند ظرف ۷۲ ساعت گزارش کاملی از عملیات و فعالیتهای صورت گرفته، مشکلات و پیشنهادات خود را آماده و به کمیته بحران و بلایای بیمارستان ارسال نمایند و یک نسخه از آن را به EOC دانشگاه تحویل دهند.

□ چنانچه برای بازتوانی پرسنل ، برنامه Debriefing لازم باشد، این برنامه اجرا شود.

□ باز سازی منابع هرچه سریع تر انجام شود

---

خسته نباشید