

هماهنگی در بلایا

اباذر فتح اله زاده

دانشجوی دکتری سلامت

در بلایا و فوریت ها



تعریف

□ هماهنگی، انجام فعالیت های همنوا و شامل
تعریف روشن فرآیندها، مسؤولیت ها و
ساختارها و مدیریت وابستگی های میان
فعالیت های مستقل

□ یکپارچگی هماهنگ متخصصان تمام سازمان
های درگیر در یک رویداد، با هدف کارایی و
اثربخشی در به دست آوردن یک نتیجه موفق

نتایج هماهنگی

یکی از مهمترین و اساسی ترین (وشایدمنحصر بفر دترین) رویکردهای کاهش تاثیرات و پیامدهای ناگوار و زیان بار بحرانهای طبیعی

مانع از اتلاف زمان، سرمایه و اقدامات انسانی در لحظات و دقائق بحران

افزایش کارایی و اثربخشی عناصر مدیریت بحران و نیروهای مردمی را در

عملیات امداد و نجات و حتی در مقطع پیش از بحران، اسکان موقت و

بازسازی



مولفه های هماهنگی



- مشارکت
- بی طرفی
- شفافیت
- مفید بودن
- رویکرد پایین به بالا
- حضور مستمر در چرخه مدیریت بلایا

اصول ایجاد هماهنگی



➤ اصل وحدت فرماندهی

➤ اصل خط فرمان

➤ اصل حیطة نظارت



ملزومات ایجاد هماهنگی

- دستورات از یک مرکز صادر شود
- فرآیند ارسال دستور مشخص باشد
- هر واحد/فرد بداند دستور از چه کسی می گیرد و به چه کسی گزارش می دهد
- یک مرکز برای دریافت، پردازش و ارسال اطلاعات وجود داشته باشد
- یک ساختار/سلسله مراتب وجود داشته باشد
- زبان مشترک ایجاد شود (سطح بندی، کدبندی و...)
- فرآیند و نحوه ارتباط بین اجزا مشخص باشد



فرآیند ایجاد و ارتقاء هماهنگی

➤ تحلیل فرآیند و نقش ها و مسئولیت های مورد نیاز

➤ تحلیل و شناخت ذینفعان

➤ برگزاری جلسات هماهنگی بین ذینفعان

➤ تدوین تفاهم نامه همکاری

➤ تست تفاهم نامه در تمرین

➤ پایش مداوم مفاد تفاهم نامه

و بازبینی آن



هماهنگی در مدیریت بلايا

➤ راهبردی (قبل از بحران و در سطح کلان)

➤ عملیاتی (حین بحران و در سطح عملیات)



**مکانیسم ایجاد و ارتقاء
هماهنگی راهبردی**

➤ تدوین مشترک برنامه

➤ تفاهم نامه

➤ جلسات مشترک

➤ برگزاری تمرین (مانور) مشترک



مکانیسم ایجاد و ارتقاء هماهنگی عملیاتی

- انجام هماهنگی راهبردی
- استقرار سامانه فرماندهی و کنترل (ICP)
- تهیه برنامه سریع عملیات مشترک (IAP)
- ایجاد سامانه مدیریت اطلاعات جامع و مشترک
- به اشتراک گذاردن به موقع اطلاعات
- برگزاری جلسات روزانه هماهنگی



راهنمای اجرایی هماهنگی

راهنمای اجرایی ۲ - جدول فهرست موضوعات و سازمان های مرتبط برای انجام هماهنگی راهبردی

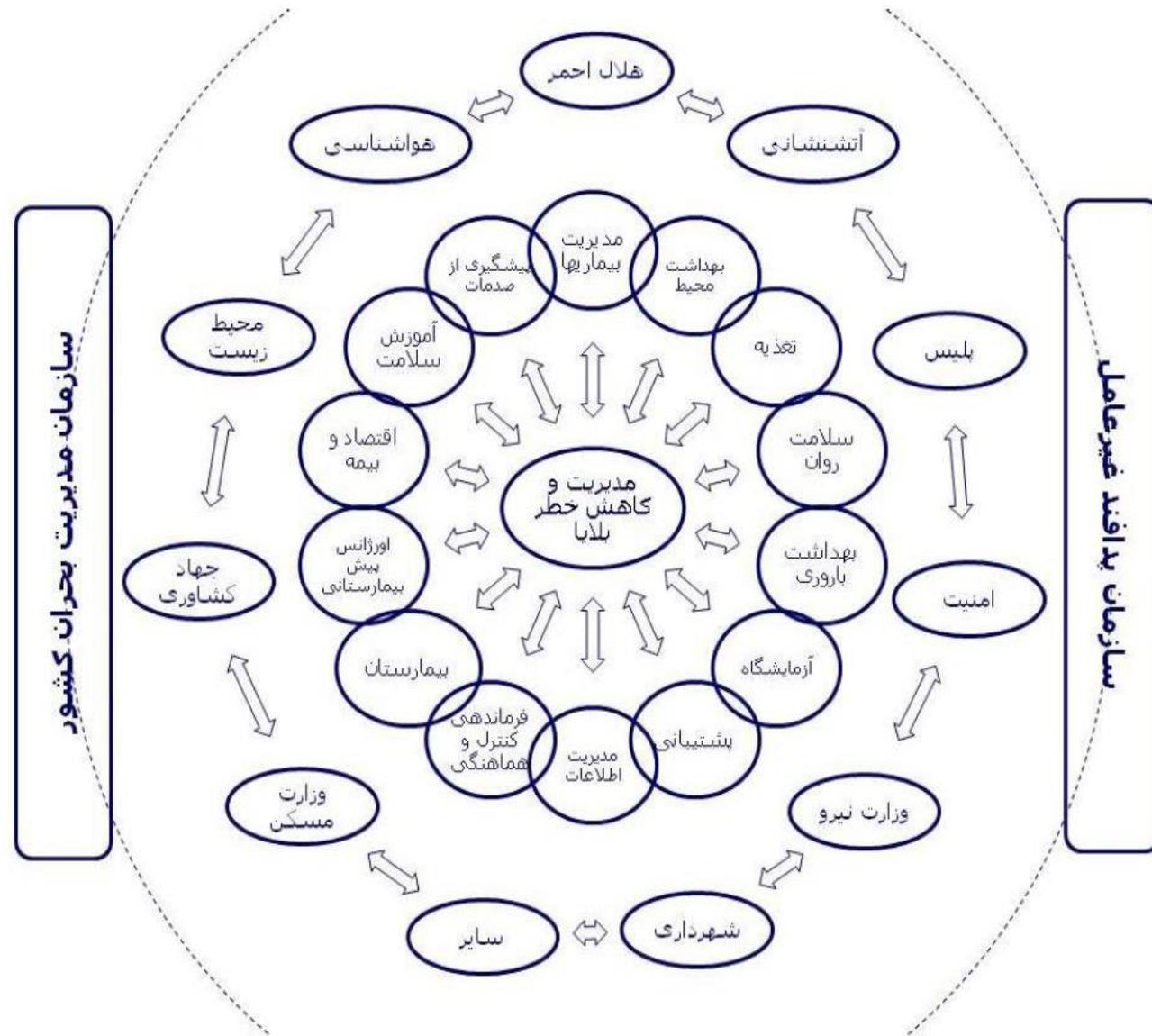
نتیجه (تکمیل این ستون بسیار مهم است)	اقدامات مورد نیاز برای هماهنگی راهبردی	سازمان های مرتبط با این کارکرد	موضوع نیازمند هماهنگی	کد و نام کارکرد

مکانیسم ایجاد و ارتقاء هماهنگی عملیاتی

کد و نام کارکرد	موضوع نیازمند هماهنگی	سازمان های مرتبط با این کارکرد	اقدامات مورد نیاز برای هماهنگی راهبردی	نتیجه (تکمیل این ستون بسیار مهم است)
P1	استفاده از پتانسیل های هلال احمر و جلب همکاری	EOC دانشگاه فرمانداری - هلال احمر - واحد بهداشت محیط و تغذیه - معاونت بهداشت	طرح موضوع در جلسه شورای مدیریت بحران شهرستان- برگزاری جلسه اختصاصی با هلال احمر- انعقاد تفاهم نامه همکاری	
P1	استفاده از پتانسیل های موجود و جلب همکاری	شرکت نفت شاهرود واحد بهداشت حرفه ای معاونت بهداشت	انعقاد تفاهم نامه همکاری با شرکت نفت شاهرود جهت استفاده از امکانات و ظرفیت های موجود (دو طرف قرارداد)	
P1	جلب همکاری و ارتقاء فرآیند مدیریت و کاهش خطر بلایا در شهرک صنعتی	فرمانداری مدیر شرکت شهرک های صنعتی واحد بهداشت حرفه ای	آموزش مسئولین تشکیلات بهداشت حرفه ای صنایع	
P1	امنیت پرسنل	حراست معاونت بهداشت حراست دانشگاه	برگزاری جلسه جهت جلب حمایت و ایجاد هماهنگی و تمهیدات لازم جهت امنیت پرسنل عملیاتی از جمله تهیه اتیکت و ...	
P2	ارزیابی ایمنی و خطر بلایا تسهیلات بهداشتی	گسترش شبکه مسئولین فنی کارشناسان بهداشت محیط کمیته بهداشت کارگروه سلامت در حوادث غیر مترقبه	برگزاری جلسه و جلب حمایت مسئولین آموزش در جهت ارتقاء فرآیند	
P3	تدوین EOP	واحدهای ستادی و مراکز بهداشتی درمانی تحت پوشش	برگزاری جلسات آموزشی	
P4	ذخیره سازی تجهیزات	واحدهای ستادی EOC دانشگاه مدیریت بحران شهرستان	طرح موضوع در کمیته بهداشت کارگروه سلامت در حوادث غیر مترقبه برگزاری جلسات تخصصی جذب بودجه	
P5	آموزش پرسنل	واحدهای ستادی EOC دانشگاه	هماهنگی جهت برگزاری کارگاههای آموزشی مدیریتی، اختصاصی یا همکاری واحدهای ستادی و EOC	
P5	جلب همکاری سازمان آتش نشانی در آموزش اطفاء حریق	شهرداری آتش نشانی واحد بهداشت حرفه ای	انعقاد تفاهم نامه آموزش پرسنل	
P6	تمرین پرسنل	واحدهای ستادی EOC دانشگاه	هماهنگی جهت برگزاری جلسات تمرین و تست تجهیزات ، مانورهای دورمیزی و میدانی	



نمای ارتباطات حوزه سلامت در مدیریت و کاهش خطر بلایا





نوع پاسخ

مصادیق هماهنگی نامطلوب

ارزیابی سریع	- هر سازمان تیم خودش را اعزام می کند - سازمان ها نتایج ارزیابی دیگر سازمان ها را قبول ندارند
مدیریت اطلاعات و ارتباطات	- هر سازمان برای خودش اطلاعات جمع آوری کرده و در اختیار کسی قرار نمی دهد - برخی سازمان ها به تکنولوژی و ابزارهای ارتباطی پیشرفته ای مجهزند و سازمان های دیگر قادر به جذب و هماهنگی با این ستاد بحران از منابع انسانی و تجهیزات سازمان ها اطلاعی ندارد و نیازها بر اساس نوع بلایای طبیعی مشخص نیست
مدیریت منابع	- سازمان ها منابع خود را در اختیار یکدیگر قرار نمی دهند
مدیریت رسانه	- رسانه ها با مسئولان مختلف مصاحبه کرده و هر فرد اطلاعات خود را بازگو می کند
فرماندهی	- هر سازمان فرمانده جدا دارد و از سازمان های دیگر دستورپذیر نمی باشد
انتقال مصدومان	- سامانه مدیریت بحران که دولتی است از تعداد آمبولانس های خصوصی و نحوه عملکرد آن ها اطلاعی ندارد - انتقال مصدومان بر اساس سلیقه و یا به اولین مرکزی که شناسند صورت می گیرد
درمان	- امکانات درمانی پاسخگوی نیازهای ارزیابی شده نیست - در نهادهای مختلف مانند وزارت بهداشت، هلال احمر، نیروهای نظامی و انتظامی برنامه های درمان جداگانه وجود دارد و هیچ نهادی از دیگری تمکین نمی کند
جستجو و نجات	- محل های جستجو شده توسط تیم های جستجو و نجات مشخص نیست
امداد	- هر سازمان جداگانه به تحویل و توزیع کمک ها می پردازد - سازمان های امدادگر به هنگام نیاز به وسایط نقلیه جهت حمل اقلام امدادی مشکل دارند
اسکان موقت	- سرپناه بدون تامین سایر نیازهای ضروری برپا شده است - دستگاه هایی که خود را واجد امکانات اسکان موقت می دانند وارد صحنه شده و به فراخور شرایط و برحسب امکانات موجود و به سلیقه خود اسکان موقت آسیب دیدگان را فراهم می نمایند
خدمات متوفیات	- خدمات جمع آوری، نگهداری، شناسایی و تدفین اجساد در راستای هم انجام نمی گیرد - آرایه آمار متناقض فوت شدگان توسط مراکز مختلف
برقراری امنیت عمومی	- ورود و خروج به منطقه از ضوابط خاصی پیروی نمی کند. امدادگران سازمان های مختلف برای نیروی انتظامی شناخته شده نیستند - نیروهای بسیج و ارتش جدا از نیروی انتظامی به فعالیت می پردازند - تمهیدات امنیتی خاص برای مراکز درمانی اندیشیده نشده است
باز کردن راه های مسدود شده	- اداره راه و ترابری از امکانات بخش خصوصی اطلاعی ندارد و امکان استفاده از امکانات بخش خصوصی در شرایط بلایای طبیعی وجود ندارد - به دلیل عدم کنترل ترافیک، امکان عبور سریع ماشین های راه باز کن وجود ندارد
اطفاء حریق	- متولیان آتش سوزی برخی مناطق مشخص نیست - ماشین های آتش نشانی در ترافیک معطل می شوند - ورود و دخالت افراد متفرقه به صحنه آتش سوزی مانع از انجام سریع اطفاء حریق شده و ماموران آتش نشانی باید به متفرق نمودن جمعیت مشغول شوند

چالش های هماهنگی ناکافی



موانع هماهنگی در پاسخ گویی به بلایا

مشکلات عدم هماهنگی در پاسخ گویی به بلایا در دو دسته مشکلات درون سازمانی و مشکلات

بین سازمانی تقسیم شده اند.

- مشکلات ارتباطی
- تضادهای رفتاری
- فرهنگ سازمانی متفاوت
- کار کردن تحت ساختار بروکراتیک اداری
- جابجایی کارکنان
- سبک های مدیریتی متفاوت
- اهداف و وظایف سازمانی متفاوت
- عدم اعتماد
- مدیریت ضعیف اطلاعات
- غیر قابل پیش بینی بودن و پیچیده بودن شرایط بلایا

The image features a light gray background with decorative circuit-like lines in the corners. These lines consist of straight segments and small circles, resembling a network or data flow diagram. The lines are black in the top-left and top-right corners, and gray in the bottom-left and bottom-right corners.

THANK YOU