

## چشم انداز یا دورنما (Vision)

### چشم انداز

کسب سرآمدی در کشور جهت ارائه خدمات اورژانس پیش بیمارستانی با کیفیت بالا در کوتاهترین زمان ممکن و با برخورداری از کارکنان متعهد و مجرب

## رسالت یا مأموریت (Mission)

### رسالت

ارایه خدمات اورژانس پیش بیمارستانی، در سوانح عمدی و غیر عمدی، حوادث غیر مترقبه و فوریت های پزشکی با بکارگیری فنون مدیریت کیفیت و استاندارد های اعتباربخشی ملی و جهانی بهبود مداوم کلیه فعالیت های جاری در جهت افزایش اثربخشی، کارآمدی و قابل رقابت در سطح کشور بهره گیری از آمبولانس های پیشرفته، تجهیزات پزشکی بروز و همچنین نیرو های متعهد و ماهر

## ارزشی ها (Values)

### ارزش ها

ارتقا کیفیت ارائه خدمات پیش بیمارستانی  
ارتقا رضایتمندی گیرندگان خدمات و ارائه دهندگان خدمات  
مدیریت خطرات و ارتقای ایمنی بیماران و پرسنل  
تاکید بر فرهنگ کار تیمی و روحیه جهادی  
ارتقا فعالیت های آموزشی و پژوهشی