

گزارش عملکرد واحد بهبود کیفیت و نظارت

مرکز حوادث و فوریت های پزشکی

1400



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اهم فعالیت های واحد بهبود کیفیت و نظارت

✓ شرکت در جلسات درون بخشی و بین بخشی



برنامه بازدید از پایگاه‌های استان

برنامه بازدید مدیریتی مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه در سال ۱۴۰۰						
ردیف	تاریخ	ساعت	روز	شهرستان	پایگاه	همکاران بازدید کننده
۱	۱۴۰۰/۱/۳	۱۹:۱۵	سه شنبه	سردرود	۲۱۶۳	آقای دکتر رحمانی-آقای شادی نیا
۲	۱۴۰۰/۱/۳	۲۰:۳۰	سه شنبه	تبریز	۲۱۸۳	آقای دکتر رحمانی-آقای شادی نیا
۳	۱۴۰۰/۱/۳	۲۱:۰۰	سه شنبه	تبریز	۲۰۸۳	آقای دکتر رحمانی-آقای شادی نیا
۴	۱۴۰۰/۱/۱۸	۱۸:۰۰	چهارشنبه	اسکو	خرخر-۳۵۸۳	آقای دکتر رحمانی-آقای نویدی-آقای محرم زاده-آقای الهیاری
۵	۱۴۰۰/۱/۱۸	۱۷:۰۰	چهارشنبه	اسکو	جزیره اسلامی-۳۵۹۳	آقای دکتر رحمانی-آقای نویدی-آقای محرم زاده-آقای الهیاری
۶	۱۴۰۰/۱/۱۸	۱۸:۵۰	چهارشنبه	اسکو	ایلخچی-۳۵۷۳	آقای دکتر رحمانی-آقای نویدی-آقای محرم زاده-آقای الهیاری
۷	۱۴۰۰/۱/۱۸	۱۲:۵۰	چهارشنبه	شبستر	تسوج	آقای دکتر رحمانی-آقای نویدی-آقای محرم زاده-آقای الهیاری
۸	۱۴۰۰/۱/۱۸	۱۰:۴۰	چهارشنبه	شبستر	سیس-۳۴۷۳	آقای دکتر رحمانی-آقای نویدی-آقای محرم زاده-آقای الهیاری
۹	۱۴۰۰/۱/۱۸	۱۱:۲۰	چهارشنبه	شبستر	شبستر-۳۴۵۳	آقای دکتر رحمانی-آقای نویدی-آقای محرم زاده-آقای الهیاری
۱۰	۱۴۰۰/۱/۱۸	۱۲:۰۰	چهارشنبه	شبستر	شرفخانه-۳۴۸۳	آقای دکتر رحمانی-آقای نویدی-آقای محرم زاده-آقای الهیاری
۱۱	۱۴۰۰/۱/۱۸	۱۳:۴۰	چهارشنبه	شبستر	قرلجه	آقای دکتر رحمانی-آقای نویدی-آقای محرم زاده-آقای الهیاری
۱۲	۱۴۰۰/۴/۵	۹:۳۰	شنبه	هشترود	قویون قتلاقی	آقای دکتر رحمانی-آقای محرم زاده-آقای الهیاری
۱۳	۱۴۰۰/۴/۵	۱۰:۳۰	شنبه	هشترود	آقای دکتر رحمانی-آقای محرم زاده-آقای الهیاری	آقای دکتر رحمانی-آقای محرم زاده-آقای الهیاری
برنامه ممیزی بازدید مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه از پایگاههای استان در سال ۱۴۰۰						
ردیف	تاریخ	روز	پایگاه	واحد های بازدید کننده		
۱	۱۴۰۰/۳/۳۱	دوشنبه	۲۰۴۳	خانم قصابی-آقای پورعادل-آقای ده کیا		
۲	۱۴۰۰/۴/۷	دوشنبه	۲۰۲۳-۲۳۰۳-۲۳۳۳	خانم امینی-آقای محرم زاده-آقای ده کیا		
۳	۱۴۰۰/۴/۱۴	دوشنبه	۲۰۶۳-۲۱۷۳-۲۱۸۳	خانم قصابی-آقای صادقی-آقای پورعادل-آقای ابراهیم فام		
۴	۱۴۰۰/۴/۲۱	دوشنبه	۲۰۱۳-۲۰۳۳-۲۳۲۳-۲۳۹۳	خانم امینی-آقای صادقی-آقای محرم زاده-آقای ده کیا		
۵	۱۴۰۰/۴/۲۸	دوشنبه	۲۱۵۳-۲۱۶۳-۲۱۴۳	بهبود کیفیت-امور پایگاه ها-آموزش-تقلیه		
۶	۱۴۰۰/۵/۴	دوشنبه	۲۰۸۳-۲۱۳۳-۲۱۹۳	بهبود کیفیت-امور پایگاه ها-تجهیزات-تقلیه		
۷	۱۴۰۰/۵/۱۱	دوشنبه	۲۲۴۳-۲۲۳۳-۲۲۵۳	بهبود کیفیت-امور پایگاه ها-آموزش-تقلیه		
۸	۱۴۰۰/۵/۱۸	دوشنبه	۲۲۱۳-۲۱۰۳-۲۰۹۳	بهبود کیفیت-امور پایگاه ها-تجهیزات-تقلیه		
۹	۱۴۰۰/۵/۲۵	دوشنبه	۲۲۷۳-۲۱۱۳-۲۲۰۳	بهبود کیفیت-امور پایگاه ها-آموزش-تقلیه		
۱۰	۱۴۰۰/۶/۱	دوشنبه	۲۲۸۳-۲۰۵۳-۲۱۲۳	بهبود کیفیت-امور پایگاه ها-تجهیزات-تقلیه		
۱۱	۱۴۰۰/۶/۸	دوشنبه	سیس-صوفیان-۲۰۷۳	بهبود کیفیت-امور پایگاه ها-آموزش-تقلیه		
۱۲	۱۴۰۰/۶/۱۵	دوشنبه	سه راهی زنوز-یامچی	بهبود کیفیت-امور پایگاه ها-تجهیزات-تقلیه		

✓ بازدید از پایگاههای استان



✓ تهیه، آماده سازی و بازنگری در برنامه های استراتژیک و عملیاتی مرکز



پیوست شماره یک						قرمتم پیشنهادی برنامه عملیاتی (میان و بلند مدت)	
هدف کمی	عنوان برنامه	فعالیت	کارشناس مسئول برنامه	تاریخ شروع و پایان	شاخص عملکردی برنامه	توضیحات	
افزایش بهره وری منابع مالی- فیزیکی و انسانی	ساماندهی وضعیت نیروی انسانی سازمان اورژانس	جمع آوری اطلاعات نیروی انسانی کل شهرستان های استان طراحی فرم ثبت اطلاعات در نرم افزار اکسل			تعداد شهرستان هایی که اطلاعاتشان جمع آوری شده	منابع مورد نیاز جهت جمع آوری اطلاعات: یک نفر نیرو جهت جمع آوری- احکام کارگزینی- مکاتبات لازم جهت ارسال احکام کارگزینی نیروهای شهرستان	
		ثبت اطلاعات در فرم طراحی شده			نرم افزار طراحی شده	یک نفر نیروی آشنا به کامپیوتر- یک دستگاه کامپیوتر- نصب نرم افزارهای مورد نیاز	
		بارگذاری اطلاعات نیروی انسانی در سامانه پورتال استخراج کمبود ها و نیروهای مورد نیاز جهت برنامه ریزی جذب نیروی انسانی			تعداد اطلاعات ثبت شده	یک نفر جهت استخراج اطلاعات مورد نیاز از احکام- یک نفر جهت وارد کردن اطلاعات در نرم افزار طراحی شده	
					تعداد شهرستان هایی که اطلاعاتش بارگذاری شده	یک نفر جهت بارگذاری اطلاعات در سامانه پورتال- یک کامپیوتر- اینترنت	
					تعداد نیروی مورد نیاز		

این برنامه در راستای استراتژی کلی ساماندهی نیروی انسانی و هدف کلی برنامه ریزی جهت جذب و تامین نیروی انسانی تدوین و اجرا شده است.

گزارش ارزشیابی پیشرفت اول: ارزشیابی پیشرفت اول در 15 خرداد انجام شد که 3 فعالیت اول به 100 انجام شده و فعالیت چهارم 90 درصد انجام شده است.

گزارش ارزشیابی پیشرفت دوم: ارزشیابی پیشرفت دوم در 15 مرداد انجام خواهد شد.

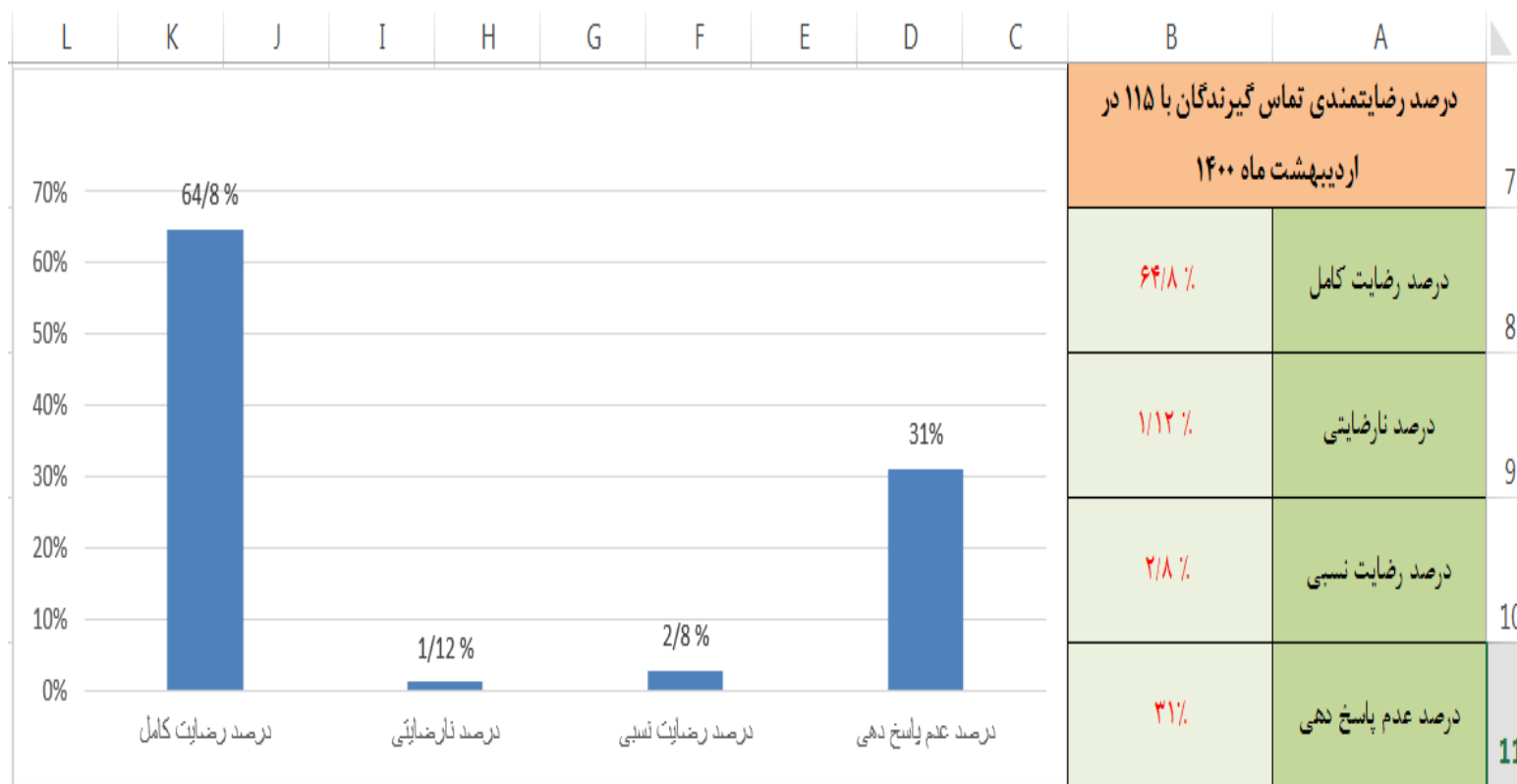
✓ جمع آوری، تحلیل و بررسی آمار مأموریت ها و فعالیت های نیروهای دیسپچ و عملیاتی

A		B	C	BF	BG	BH	BI	BK	BL	BM	BN	BO	BP	BQ
فرم ثبت خطای واحد ارتباطات مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث در خرداد ماه سال ۱۴۰۰														
ردیف	تاریخ	شیفت / ساعت	نام و نام خانوادگی	نوع خطا	توضیحات	اقدام								
۱	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۱۵:۰۰ تا ۱۵:۰۵	۱۵:۰۵ تا ۱۵:۱۰	۱۵:۱۰ تا ۱۵:۱۵	۱۵:۱۵ تا ۱۵:۲۰	۱۵:۲۰ تا ۱۵:۲۵								
۲	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۱۵:۲۵ تا ۱۵:۳۰	۱۵:۳۰ تا ۱۵:۳۵	۱۵:۳۵ تا ۱۵:۴۰	۱۵:۴۰ تا ۱۵:۴۵	۱۵:۴۵ تا ۱۵:۵۰								
۳	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۱۵:۵۰ تا ۱۵:۵۵	۱۵:۵۵ تا ۱۶:۰۰	۱۶:۰۰ تا ۱۶:۰۵	۱۶:۰۵ تا ۱۶:۱۰	۱۶:۱۰ تا ۱۶:۱۵								
۴	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۱۶:۱۵ تا ۱۶:۲۰	۱۶:۲۰ تا ۱۶:۲۵	۱۶:۲۵ تا ۱۶:۳۰	۱۶:۳۰ تا ۱۶:۳۵	۱۶:۳۵ تا ۱۶:۴۰								
۵	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۱۶:۴۰ تا ۱۶:۴۵	۱۶:۴۵ تا ۱۶:۵۰	۱۶:۵۰ تا ۱۶:۵۵	۱۶:۵۵ تا ۱۷:۰۰	۱۷:۰۰ تا ۱۷:۰۵								
۶	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۱۷:۰۵ تا ۱۷:۱۰	۱۷:۱۰ تا ۱۷:۱۵	۱۷:۱۵ تا ۱۷:۲۰	۱۷:۲۰ تا ۱۷:۲۵	۱۷:۲۵ تا ۱۷:۳۰								
۷	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۱۷:۳۰ تا ۱۷:۳۵	۱۷:۳۵ تا ۱۷:۴۰	۱۷:۴۰ تا ۱۷:۴۵	۱۷:۴۵ تا ۱۷:۵۰	۱۷:۵۰ تا ۱۷:۵۵								
۸	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۱۷:۵۵ تا ۱۸:۰۰	۱۸:۰۰ تا ۱۸:۰۵	۱۸:۰۵ تا ۱۸:۱۰	۱۸:۱۰ تا ۱۸:۱۵	۱۸:۱۵ تا ۱۸:۲۰								
۹	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۱۸:۲۰ تا ۱۸:۲۵	۱۸:۲۵ تا ۱۸:۳۰	۱۸:۳۰ تا ۱۸:۳۵	۱۸:۳۵ تا ۱۸:۴۰	۱۸:۴۰ تا ۱۸:۴۵								
۱۰	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۱۸:۴۵ تا ۱۸:۵۰	۱۸:۵۰ تا ۱۸:۵۵	۱۸:۵۵ تا ۱۹:۰۰	۱۹:۰۰ تا ۱۹:۰۵	۱۹:۰۵ تا ۱۹:۱۰								
۱۱	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۱۹:۱۰ تا ۱۹:۱۵	۱۹:۱۵ تا ۱۹:۲۰	۱۹:۲۰ تا ۱۹:۲۵	۱۹:۲۵ تا ۱۹:۳۰	۱۹:۳۰ تا ۱۹:۳۵								
۱۲	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۱۹:۳۵ تا ۱۹:۴۰	۱۹:۴۰ تا ۱۹:۴۵	۱۹:۴۵ تا ۱۹:۵۰	۱۹:۵۰ تا ۲۰:۰۰	۲۰:۰۰ تا ۲۰:۰۵								
۱۳	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۰:۰۵ تا ۲۰:۱۰	۲۰:۱۰ تا ۲۰:۱۵	۲۰:۱۵ تا ۲۰:۲۰	۲۰:۲۰ تا ۲۰:۲۵	۲۰:۲۵ تا ۲۰:۳۰								
۱۴	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۰:۳۰ تا ۲۰:۳۵	۲۰:۳۵ تا ۲۰:۴۰	۲۰:۴۰ تا ۲۰:۴۵	۲۰:۴۵ تا ۲۱:۰۰	۲۱:۰۰ تا ۲۱:۰۵								
۱۵	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۱:۰۵ تا ۲۱:۱۰	۲۱:۱۰ تا ۲۱:۱۵	۲۱:۱۵ تا ۲۱:۲۰	۲۱:۲۰ تا ۲۱:۲۵	۲۱:۲۵ تا ۲۱:۳۰								
۱۶	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۱:۳۰ تا ۲۱:۳۵	۲۱:۳۵ تا ۲۱:۴۰	۲۱:۴۰ تا ۲۱:۴۵	۲۱:۴۵ تا ۲۲:۰۰	۲۲:۰۰ تا ۲۲:۰۵								
۱۷	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۲:۰۵ تا ۲۲:۱۰	۲۲:۱۰ تا ۲۲:۱۵	۲۲:۱۵ تا ۲۲:۲۰	۲۲:۲۰ تا ۲۲:۲۵	۲۲:۲۵ تا ۲۲:۳۰								
۱۸	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۲:۳۰ تا ۲۲:۳۵	۲۲:۳۵ تا ۲۲:۴۰	۲۲:۴۰ تا ۲۲:۴۵	۲۲:۴۵ تا ۲۳:۰۰	۲۳:۰۰ تا ۲۳:۰۵								
۱۹	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۳:۰۵ تا ۲۳:۱۰	۲۳:۱۰ تا ۲۳:۱۵	۲۳:۱۵ تا ۲۳:۲۰	۲۳:۲۰ تا ۲۳:۲۵	۲۳:۲۵ تا ۲۳:۳۰								
۲۰	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۳:۳۰ تا ۲۳:۳۵	۲۳:۳۵ تا ۲۳:۴۰	۲۳:۴۰ تا ۲۳:۴۵	۲۳:۴۵ تا ۲۴:۰۰	۲۴:۰۰ تا ۲۴:۰۵								
۲۱	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۴:۰۵ تا ۲۴:۱۰	۲۴:۱۰ تا ۲۴:۱۵	۲۴:۱۵ تا ۲۴:۲۰	۲۴:۲۰ تا ۲۴:۲۵	۲۴:۲۵ تا ۲۴:۳۰								
۲۲	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۴:۳۰ تا ۲۴:۳۵	۲۴:۳۵ تا ۲۴:۴۰	۲۴:۴۰ تا ۲۴:۴۵	۲۴:۴۵ تا ۲۵:۰۰	۲۵:۰۰ تا ۲۵:۰۵								
۲۳	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۵:۰۵ تا ۲۵:۱۰	۲۵:۱۰ تا ۲۵:۱۵	۲۵:۱۵ تا ۲۵:۲۰	۲۵:۲۰ تا ۲۵:۲۵	۲۵:۲۵ تا ۲۵:۳۰								
۲۴	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۵:۳۰ تا ۲۵:۳۵	۲۵:۳۵ تا ۲۵:۴۰	۲۵:۴۰ تا ۲۵:۴۵	۲۵:۴۵ تا ۲۶:۰۰	۲۶:۰۰ تا ۲۶:۰۵								
۲۵	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۶:۰۵ تا ۲۶:۱۰	۲۶:۱۰ تا ۲۶:۱۵	۲۶:۱۵ تا ۲۶:۲۰	۲۶:۲۰ تا ۲۶:۲۵	۲۶:۲۵ تا ۲۶:۳۰								
۲۶	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۶:۳۰ تا ۲۶:۳۵	۲۶:۳۵ تا ۲۶:۴۰	۲۶:۴۰ تا ۲۶:۴۵	۲۶:۴۵ تا ۲۷:۰۰	۲۷:۰۰ تا ۲۷:۰۵								
۲۷	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۷:۰۵ تا ۲۷:۱۰	۲۷:۱۰ تا ۲۷:۱۵	۲۷:۱۵ تا ۲۷:۲۰	۲۷:۲۰ تا ۲۷:۲۵	۲۷:۲۵ تا ۲۷:۳۰								
۲۸	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۷:۳۰ تا ۲۷:۳۵	۲۷:۳۵ تا ۲۷:۴۰	۲۷:۴۰ تا ۲۷:۴۵	۲۷:۴۵ تا ۲۸:۰۰	۲۸:۰۰ تا ۲۸:۰۵								
۲۹	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۸:۰۵ تا ۲۸:۱۰	۲۸:۱۰ تا ۲۸:۱۵	۲۸:۱۵ تا ۲۸:۲۰	۲۸:۲۰ تا ۲۸:۲۵	۲۸:۲۵ تا ۲۸:۳۰								
۳۰	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۸:۳۰ تا ۲۸:۳۵	۲۸:۳۵ تا ۲۸:۴۰	۲۸:۴۰ تا ۲۸:۴۵	۲۸:۴۵ تا ۲۹:۰۰	۲۹:۰۰ تا ۲۹:۰۵								
۳۱	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۹:۰۵ تا ۲۹:۱۰	۲۹:۱۰ تا ۲۹:۱۵	۲۹:۱۵ تا ۲۹:۲۰	۲۹:۲۰ تا ۲۹:۲۵	۲۹:۲۵ تا ۲۹:۳۰								
۳۲	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۲۹:۳۰ تا ۲۹:۳۵	۲۹:۳۵ تا ۲۹:۴۰	۲۹:۴۰ تا ۲۹:۴۵	۲۹:۴۵ تا ۳۰:۰۰	۳۰:۰۰ تا ۳۰:۰۵								
۳۳	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۰:۰۵ تا ۳۰:۱۰	۳۰:۱۰ تا ۳۰:۱۵	۳۰:۱۵ تا ۳۰:۲۰	۳۰:۲۰ تا ۳۰:۲۵	۳۰:۲۵ تا ۳۰:۳۰								
۳۴	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۰:۳۰ تا ۳۰:۳۵	۳۰:۳۵ تا ۳۰:۴۰	۳۰:۴۰ تا ۳۰:۴۵	۳۰:۴۵ تا ۳۱:۰۰	۳۱:۰۰ تا ۳۱:۰۵								
۳۵	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۱:۰۵ تا ۳۱:۱۰	۳۱:۱۰ تا ۳۱:۱۵	۳۱:۱۵ تا ۳۱:۲۰	۳۱:۲۰ تا ۳۱:۲۵	۳۱:۲۵ تا ۳۱:۳۰								
۳۶	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۱:۳۰ تا ۳۱:۳۵	۳۱:۳۵ تا ۳۱:۴۰	۳۱:۴۰ تا ۳۱:۴۵	۳۱:۴۵ تا ۳۲:۰۰	۳۲:۰۰ تا ۳۲:۰۵								
۳۷	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۲:۰۵ تا ۳۲:۱۰	۳۲:۱۰ تا ۳۲:۱۵	۳۲:۱۵ تا ۳۲:۲۰	۳۲:۲۰ تا ۳۲:۲۵	۳۲:۲۵ تا ۳۲:۳۰								
۳۸	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۲:۳۰ تا ۳۲:۳۵	۳۲:۳۵ تا ۳۲:۴۰	۳۲:۴۰ تا ۳۲:۴۵	۳۲:۴۵ تا ۳۳:۰۰	۳۳:۰۰ تا ۳۳:۰۵								
۳۹	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۳:۰۵ تا ۳۳:۱۰	۳۳:۱۰ تا ۳۳:۱۵	۳۳:۱۵ تا ۳۳:۲۰	۳۳:۲۰ تا ۳۳:۲۵	۳۳:۲۵ تا ۳۳:۳۰								
۴۰	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۳:۳۰ تا ۳۳:۳۵	۳۳:۳۵ تا ۳۳:۴۰	۳۳:۴۰ تا ۳۳:۴۵	۳۳:۴۵ تا ۳۴:۰۰	۳۴:۰۰ تا ۳۴:۰۵								
۴۱	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۴:۰۵ تا ۳۴:۱۰	۳۴:۱۰ تا ۳۴:۱۵	۳۴:۱۵ تا ۳۴:۲۰	۳۴:۲۰ تا ۳۴:۲۵	۳۴:۲۵ تا ۳۴:۳۰								
۴۲	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۴:۳۰ تا ۳۴:۳۵	۳۴:۳۵ تا ۳۴:۴۰	۳۴:۴۰ تا ۳۴:۴۵	۳۴:۴۵ تا ۳۵:۰۰	۳۵:۰۰ تا ۳۵:۰۵								
۴۳	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۵:۰۵ تا ۳۵:۱۰	۳۵:۱۰ تا ۳۵:۱۵	۳۵:۱۵ تا ۳۵:۲۰	۳۵:۲۰ تا ۳۵:۲۵	۳۵:۲۵ تا ۳۵:۳۰								
۴۴	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۵:۳۰ تا ۳۵:۳۵	۳۵:۳۵ تا ۳۵:۴۰	۳۵:۴۰ تا ۳۵:۴۵	۳۵:۴۵ تا ۳۶:۰۰	۳۶:۰۰ تا ۳۶:۰۵								
۴۵	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۶:۰۵ تا ۳۶:۱۰	۳۶:۱۰ تا ۳۶:۱۵	۳۶:۱۵ تا ۳۶:۲۰	۳۶:۲۰ تا ۳۶:۲۵	۳۶:۲۵ تا ۳۶:۳۰								
۴۶	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۶:۳۰ تا ۳۶:۳۵	۳۶:۳۵ تا ۳۶:۴۰	۳۶:۴۰ تا ۳۶:۴۵	۳۶:۴۵ تا ۳۷:۰۰	۳۷:۰۰ تا ۳۷:۰۵								
۴۷	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۷:۰۵ تا ۳۷:۱۰	۳۷:۱۰ تا ۳۷:۱۵	۳۷:۱۵ تا ۳۷:۲۰	۳۷:۲۰ تا ۳۷:۲۵	۳۷:۲۵ تا ۳۷:۳۰								
۴۸	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۷:۳۰ تا ۳۷:۳۵	۳۷:۳۵ تا ۳۷:۴۰	۳۷:۴۰ تا ۳۷:۴۵	۳۷:۴۵ تا ۳۸:۰۰	۳۸:۰۰ تا ۳۸:۰۵								
۴۹	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۸:۰۵ تا ۳۸:۱۰	۳۸:۱۰ تا ۳۸:۱۵	۳۸:۱۵ تا ۳۸:۲۰	۳۸:۲۰ تا ۳۸:۲۵	۳۸:۲۵ تا ۳۸:۳۰								
۵۰	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۸:۳۰ تا ۳۸:۳۵	۳۸:۳۵ تا ۳۸:۴۰	۳۸:۴۰ تا ۳۸:۴۵	۳۸:۴۵ تا ۳۹:۰۰	۳۹:۰۰ تا ۳۹:۰۵								
۵۱	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۹:۰۵ تا ۳۹:۱۰	۳۹:۱۰ تا ۳۹:۱۵	۳۹:۱۵ تا ۳۹:۲۰	۳۹:۲۰ تا ۳۹:۲۵	۳۹:۲۵ تا ۳۹:۳۰								
۵۲	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۳۹:۳۰ تا ۳۹:۳۵	۳۹:۳۵ تا ۳۹:۴۰	۳۹:۴۰ تا ۳۹:۴۵	۳۹:۴۵ تا ۴۰:۰۰	۴۰:۰۰ تا ۴۰:۰۵								
۵۳	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۰:۰۵ تا ۴۰:۱۰	۴۰:۱۰ تا ۴۰:۱۵	۴۰:۱۵ تا ۴۰:۲۰	۴۰:۲۰ تا ۴۰:۲۵	۴۰:۲۵ تا ۴۰:۳۰								
۵۴	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۰:۳۰ تا ۴۰:۳۵	۴۰:۳۵ تا ۴۰:۴۰	۴۰:۴۰ تا ۴۰:۴۵	۴۰:۴۵ تا ۴۱:۰۰	۴۱:۰۰ تا ۴۱:۰۵								
۵۵	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۱:۰۵ تا ۴۱:۱۰	۴۱:۱۰ تا ۴۱:۱۵	۴۱:۱۵ تا ۴۱:۲۰	۴۱:۲۰ تا ۴۱:۲۵	۴۱:۲۵ تا ۴۱:۳۰								
۵۶	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۱:۳۰ تا ۴۱:۳۵	۴۱:۳۵ تا ۴۱:۴۰	۴۱:۴۰ تا ۴۱:۴۵	۴۱:۴۵ تا ۴۲:۰۰	۴۲:۰۰ تا ۴۲:۰۵								
۵۷	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۲:۰۵ تا ۴۲:۱۰	۴۲:۱۰ تا ۴۲:۱۵	۴۲:۱۵ تا ۴۲:۲۰	۴۲:۲۰ تا ۴۲:۲۵	۴۲:۲۵ تا ۴۲:۳۰								
۵۸	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۲:۳۰ تا ۴۲:۳۵	۴۲:۳۵ تا ۴۲:۴۰	۴۲:۴۰ تا ۴۲:۴۵	۴۲:۴۵ تا ۴۳:۰۰	۴۳:۰۰ تا ۴۳:۰۵								
۵۹	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۳:۰۵ تا ۴۳:۱۰	۴۳:۱۰ تا ۴۳:۱۵	۴۳:۱۵ تا ۴۳:۲۰	۴۳:۲۰ تا ۴۳:۲۵	۴۳:۲۵ تا ۴۳:۳۰								
۶۰	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۳:۳۰ تا ۴۳:۳۵	۴۳:۳۵ تا ۴۳:۴۰	۴۳:۴۰ تا ۴۳:۴۵	۴۳:۴۵ تا ۴۴:۰۰	۴۴:۰۰ تا ۴۴:۰۵								
۶۱	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۴:۰۵ تا ۴۴:۱۰	۴۴:۱۰ تا ۴۴:۱۵	۴۴:۱۵ تا ۴۴:۲۰	۴۴:۲۰ تا ۴۴:۲۵	۴۴:۲۵ تا ۴۴:۳۰								
۶۲	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۴:۳۰ تا ۴۴:۳۵	۴۴:۳۵ تا ۴۴:۴۰	۴۴:۴۰ تا ۴۴:۴۵	۴۴:۴۵ تا ۴۵:۰۰	۴۵:۰۰ تا ۴۵:۰۵								
۶۳	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۵:۰۵ تا ۴۵:۱۰	۴۵:۱۰ تا ۴۵:۱۵	۴۵:۱۵ تا ۴۵:۲۰	۴۵:۲۰ تا ۴۵:۲۵	۴۵:۲۵ تا ۴۵:۳۰								
۶۴	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۵:۳۰ تا ۴۵:۳۵	۴۵:۳۵ تا ۴۵:۴۰	۴۵:۴۰ تا ۴۵:۴۵	۴۵:۴۵ تا ۴۶:۰۰	۴۶:۰۰ تا ۴۶:۰۵								
۶۵	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۶:۰۵ تا ۴۶:۱۰	۴۶:۱۰ تا ۴۶:۱۵	۴۶:۱۵ تا ۴۶:۲۰	۴۶:۲۰ تا ۴۶:۲۵	۴۶:۲۵ تا ۴۶:۳۰								
۶۶	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۶:۳۰ تا ۴۶:۳۵	۴۶:۳۵ تا ۴۶:۴۰	۴۶:۴۰ تا ۴۶:۴۵	۴۶:۴۵ تا ۴۷:۰۰	۴۷:۰۰ تا ۴۷:۰۵								
۶۷	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۷:۰۵ تا ۴۷:۱۰	۴۷:۱۰ تا ۴۷:۱۵	۴۷:۱۵ تا ۴۷:۲۰	۴۷:۲۰ تا ۴۷:۲۵	۴۷:۲۵ تا ۴۷:۳۰								
۶۸	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۷:۳۰ تا ۴۷:۳۵	۴۷:۳۵ تا ۴۷:۴۰	۴۷:۴۰ تا ۴۷:۴۵	۴۷:۴۵ تا ۴۸:۰۰	۴۸:۰۰ تا ۴۸:۰۵								
۶۹	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۸:۰۵ تا ۴۸:۱۰	۴۸:۱۰ تا ۴۸:۱۵	۴۸:۱۵ تا ۴۸:۲۰	۴۸:۲۰ تا ۴۸:۲۵	۴۸:۲۵ تا ۴۸:۳۰								
۷۰	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۸:۳۰ تا ۴۸:۳۵	۴۸:۳۵ تا ۴۸:۴۰	۴۸:۴۰ تا ۴۸:۴۵	۴۸:۴۵ تا ۴۹:۰۰	۴۹:۰۰ تا ۴۹:۰۵								
۷۱	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۹:۰۵ تا ۴۹:۱۰	۴۹:۱۰ تا ۴۹:۱۵	۴۹:۱۵ تا ۴۹:۲۰	۴۹:۲۰ تا ۴۹:۲۵	۴۹:۲۵ تا ۴۹:۳۰								
۷۲	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۴۹:۳۰ تا ۴۹:۳۵	۴۹:۳۵ تا ۴۹:۴۰	۴۹:۴۰ تا ۴۹:۴۵	۴۹:۴۵ تا ۵۰:۰۰	۵۰:۰۰ تا ۵۰:۰۵								
۷۳	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۵۰:۰۵ تا ۵۰:۱۰	۵۰:۱۰ تا ۵۰:۱۵	۵۰:۱۵ تا ۵۰:۲۰	۵۰:۲۰ تا ۵۰:۲۵	۵۰:۲۵ تا ۵۰:۳۰								
۷۴	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۵۰:۳۰ تا ۵۰:۳۵	۵۰:۳۵ تا ۵۰:۴۰	۵۰:۴۰ تا ۵۰:۴۵	۵۰:۴۵ تا ۵۱:۰۰	۵۱:۰۰ تا ۵۱:۰۵								
۷۵	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۵۱:۰۵ تا ۵۱:۱۰	۵۱:۱۰ تا ۵۱:۱۵	۵۱:۱۵ تا ۵۱:۲۰	۵۱:۲۰ تا ۵۱:۲۵	۵۱:۲۵ تا ۵۱:۳۰								
۷۶	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	۵۱:۳۰ تا ۵۱:۳۵	۵۱:۳۵ تا ۵۱:۴۰	۵۱:۴۰ تا ۵۱:۴۵	۵۱:۴۵ تا ۵۲:									

✓ جمع آوری، تحلیل و بررسی آمار ماموریت ها و فعالیت های نیرو های دیسپچ و عملیاتی

L	K	J	I	H	G	F	E	D	C	B	G	F	E	D	C	B	A
فرم جمع بندی و ارزیابی از شنود های واحد ارتباطات مرکز در واحد نظارت و ارزیابی (اهداف کیفیت) اردیبهشت ۱۴۰۰											تغییرات کارانه واحد ارتباطات مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث در خرداد ماه سال ۱۴۰۰						
انکال مطروحه در ارزیابی از اخذ ماموریت ها																	
شماره تماس	زمان تماس	شماره تماس	همکار پاسخگو	ردیف	اخذ شرح حال مناسب	تاریخ تماس	زمان تماس	شماره تماس	همکار پاسخگو	ردیف	توضیحات	عنوان	نام و نام خانوادگی	شبهت/ساعت	تاریخ	ردیف	
۹۱۴۱۲۰۴۹۱۳	۱۱:۵۱	۱۴۰۰/۱۲/۲۱	هاله فاضلی	۱	شرح حال کامل راهنمایی	۱۴۰۰/۱۲/۲۲	۱۱:۱۸	۳۴۱۶۸۵۷۷	مریم امدادی با کارآموز	۱	شرح حال طولانی عدم مدیریت تماس توسط خاتم امدادی عدم راهنمایی						
۹۱۴۲۰۷۴۱۲۰	۱۲:۵۴	۱۴۰۰/۱۲/۲۱	هاله فاضلی با کارآموز	۲	مدیریت تماس بررسی وضعیت بیمار مصاحبه و راهنمایی	۱۴۰۰/۱۲/۲۱	۱۰:۲۶	۹۱۴۸۸۷۴۸۲۰	سمانه عبدلی	۲	شرح حال طولانی ۴ دقیقه						
۵۱۲۱	۸:۴۲	۱۴۰۰/۱۲/۲۱	مهناز سرفتی زاده	۳	شرح حال کامل راهنمایی و اعلام اورژانس تبریز	۱۴۰۰/۱۲/۱۹	۸:۰۹	۹۱۴۹۱۳۴۶۸۸	نارینلا محمدیان	۳	عدم تجویز آسپرین در صورت امکان اگر دانشه باشند(احتمال MI)		مدیریت و هماهنگی در ارسال ماموریتها با ترافیک بالا در واحد ۸۰۰ طبق گزارش سوپر وایزر	۱۴۰۰/۱۲/۱۹	۱	پیشنهادی برای افزایش کارانه	
۳۴۹۱۳۲۱۳	۱۰:۵۷	۱۴۰۰/۱۲/۲۱	مهناز سرفتی زاده	۴	شرح حال کامل راهنمایی	۱۴۰۰/۱۲/۱۸	۱۰:۱۱	۳۳۳۵۰۳۲	لیلا پورآقایی	۴	خنده خاتم لیلا پورآقایی بخش در تماس خاتم محمدریز		مدیریت و هماهنگی در ارسال ماموریتها با ترافیک بالا در واحد ۸۰۰ طبق گزارش سوپر وایزر	۱۴۰۰/۱۲/۱۸	۲	پیشنهادی برای افزایش کارانه	
۹۱۴۵۸۶۶۱۶۵	۱۰:۴۷	۱۴۰۰/۱۲/۲۱	سعدیه فرحمند	۵	شرح حال کامل راهنمایی و اعلام اورژانس تبریز	۱۴۰۰/۱۲/۱۸	۱۱:۱۴	۹۱۴۸۰۶۶۴۰۳	مرضیه فید ملتجایی	۵	شرح حال ناقص عدم بررسی وضعیت نفس						
۳۵۵۱۴۲۲۴	۱۴:۰۳	۱۴۰۰/۱۲/۲۱	سمانه عبدلی	۶	شرح حال کامل راهنمایی و اعلام اورژانس تبریز	۱۴۰۰/۱۲/۱۷	۱۴:۴۱	۹۱۴۴۱۰۱۶۱۷	آرژو مقفوری	۶	اخذ آدرس طولانی عدم بررسی دقیق وضعیت بیمار						
۹۱۴۱۰۳۲۸۱۵۸	۲۱:۵۹	۱۴۰۰/۱۲/۲۱	دانیلا خوشنایم	۷	راهنمایی بیمار با ساپورتش ۷۶۵	۱۴۰۰/۱۲/۱۷	۱۴:۳۰	۳۲۶۶۸۶۶۷	سعدیه فرحمند	۷	شرح حال طولانی عدم راهنمایی						
۹۱۴۱۴۵۷۱۹۹	۲۰:۳۵	۱۴۰۰/۱۲/۲۰	دانیلا خوشنایم	۸	راهنمایی کامل	۱۴۰۰/۱۲/۱۶	۹:۲۲	۳۵۵۵۱۴۱۲	مرضیه فید ملتجایی	۸	عدم راهنمایی بیمار قلبی	۶۰ دقیقه	DND	۱۴۰۰/۱۲/۲۰	۱	پیشنهادی برای افزایش کارانه	
۹۱۴۵۰۱۹۹	۱۲:۴۸	۱۴۰۰/۱۲/۱۳	سعدیه فرحمند	۹	شرح حال کامل راهنمایی سقوط غیر همساز	۱۴۰۰/۱۲/۱۶	۱۱:۱۹	۳۲۸۸۰۵۸۲	مرضیه فید ملتجایی	۹	عدم بررسی وضعیت تنفسی						
				۱۰		۱۴۰۰/۱۲/۲۴	۹:۵۱	۳۴۴۰۳۱۰۴	لیلا ابراهیمی		عدم بررسی دقیق وضعیت تنفسی در بیمار با کاهش هوشیاری	۴۸ دقیقه	DND	۱۴۰۰/۱۲/۲۳	۲	پیشنهادی برای افزایش کارانه	

✓ تنظیم نمودار درصد رضایتمندی گیرندگان خدمات سلامت



✓ مقایسه متوسط زمان رسیدن اورژانس بر بالین بیمار سال ۱۴۰۰

متوسط زمان رسیدن بر بالین بیمار



پیشنهادهات

- ✓ افزایش نیروی انسانی واحد بهبود کیفیت و نظارت
- ✓ اجرای طرح نظر سنجی بصورت پیامکی
- ✓ اجرای ارزشیابی ماهانه مستمر و طرح خود ارزیابی ماهانه
- ✓ اعتبار بخشی
- ✓ اجرایی نمودن شیوه نامه جدید (فرایندهای پیش بیمارستانی)
- ✓ اصلاح فرایندهای مرکز (هرسه ماه شش فرایند)
- ✓ ارزیابی و رتبه بندی پایگاه ها
- ✓ برنامه اصلاحی پزشکان دیسپیچ
- ✓ برنامه ریزی برای کاهش زمان رسیدن بر بالین بیمار
- ✓ تهیه، تدوین و ابلاغ جدول گانت برای فعالیت های روزانه پایگاه ها