

# واحد بهبود کیفیت و اعتباربخشی

## معرفی:

واحد بهبود کیفیت مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه علوم پزشکی تبریز، با نظارت و ارزیابی عملکرد در راستای ارزیابی کمی و کیفی فرایندهای اورژانس پیش بیمارستانی با هدف **اصلاح و ارتقا** فرایندهای پیش بیمارستانی در جهت ارائه خدمات با کیفیت به گیرندگان خدمات سلامت و افزایش رضایت گیرندگان و ارائه دهندگان خدمات سلامت فعالیت می نماید.

**مسئول واحد:** آقای رضا الهیاری

کارشناس فوریت پزشکی

شماره داخلی ۳۳۳۷۶۴۰۳ - ۰۴۱

## مسئول کنترل کیفیت

- ✓ دارا بودن نقش محوری و تیم سازی در حوزه ارتقاء کیفیت
- ✓ تعامل و هماهنگی با کارشناسان بهبود کیفیت دانشگاه و مرکز مدیریت حوادث و فوریت های استان ها
- ✓ هماهنگی با مدیریت ارشد سازمان در خصوص کسب خط مشی ها و دستورالعمل های اجرایی
- ✓ هدایت و هماهنگی بین واحدها در اجرای اهداف استراتژیک و عملیاتی
- ✓ تدوین و اجرای خط مشی ها، دستورالعمل ها و فرآیندهای مرکز با هماهنگی ذینفعان
- ✓ پیگیری و هماهنگی پیاده سازی استانداردهای اعتبار بخشی در بخش ها و واحدهای مختلف مرکز
- ✓ پیاده سازی سیستم های مدیریت کیفیت در سازمان و پایش شاخص های کیفی مرتبط
- ✓ کنترل و نظارت بر حفظ و ارتقاء کیفیت در کلیه واحدهای اورژانس پیش بیمارستانی
- ✓ سنجش میزان دستیابی به اهداف استراتژیک سازمانی
- ✓ همکاری در تدوین و پایش برنامه های عملیاتی واحدها

کارشناسان واحد:

۰۴۱ - ۳۳۳۷۶۴۰۳

خانم لیلا قصابی

۰۴۱ - ۳۳۳۶۹۷۲۷

خانم محبوبه زمردی

۰۴۱ - ۳۳۳۷۶۴۰۳

خانم مهناز مراد پور

۰۴۱ - ۳۳۳۶۹۷۲۷

خانم فریبا ولیزاده

## خط مشی کنترل کیفیت در اورژانس پیش بیمارستانی:

- کاهش زمان رسیدن بر بالین مددجویان و سرعت در ارائه خدمات
- افزایش میزان رضایتمندی مددجویان
- بهبود کیفیت خدمات ارائه شده
- ارتقاء سلامت جامعه، از طریق فرهنگ سازی و اطلاع رسانی صحیح در خصوص خدمات اورژانس
- بهبود کارائی مرکز در جریان فعالیتهای جاری و همچنین در هنگام بروز بحران ها از طریق بهبود ساختارهای اداری و ارتباطی
- استفاده از مجهزترین ناوگان و بهترین پرسنل فنی اورژانس در ارائه خدمات فوریتهای پزشکی پیش بیمارستانی
- ارائه مشاوره لازم و انجام مراقبت های پزشکی با استفاده از توان علمی پزشکان با تجربه و فناوری ارتباطی نوین کارکنان مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی مددجویان را عضوی از خانواده خود دانسته و ضمن رعایت منشور حقوق بیماران، کلیه اقدامات پیش بیمارستانی لازم را مطابق با استانداردهای روز، در جهت نجات بیماران و مصدومان و کاهش عوارض جسمی و روحی آنها صورت می دهند