

# کارگاه ملی برنامه پاسخ نظام سلامت به بلایا و فوریتها



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
کمیته بهداشت کارگروه  
سلامت در حوادث غیرمترقبه



معاونت بهداشت  
دفتر مدیریت و کاهش خطر بلایا



مرکز مدیریت حوادث و  
فوریتهای پزشکی

Director:

**A Ardalan**

Facilitators:

**MJ Moradian**

**H Yousefi**

**B Rastegarfar**

*Department of Disaster Public Health*

*School of Public Health*

*Tehran University of Medical Sciences*

**2015**

# کارگاه ملی برنامه پاسخ نظام سلامت به بلایا و فوریتها



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
کمیته بهداشت کارگروه  
سلامت در حوادث غیرمترقبه



معاونت بهداشت  
دفتر مدیریت و کاهش خطر بلایا



مرکز مدیریت حوادث و  
فوریتهای پزشکی

## اهداف کارگاه:

- آشنایی با مبانی برنامه ریزی در بلایا
- آشنایی با ساختار برنامه پاسخ ملی
- تمرین تدوین برنامه پاسخ

کارگاه ملی برنامه پاسخ نظام سلامت به بلایا و فوریتها

# برنامه پاسخ میدانی IAP

# کارکردهای مدیریتی دانشگاه

عنوان کارکرد	پیوست
ارتباطات	M9
مدیریت جامع اطلاعات	M10
ایمنی پرسنل	M11
امنیت پرسنل	M12
تخلیه واحد بهداشتی درمانی	M13
اطلاع رسانی عمومی	M14
ارزشیابی عملکرد	M15

عنوان کارکرد	پیوست
هشدار و تایید خبر	M1
فراخوان پرسنل	M2
ارزیابی سریع مشترک	M3
استقرار ICP	M4
تدوین IAP	M5
هماهنگی	M6
فرماندهی و کنترل	M7
پشتیبانی و تداوم ارائه خدمات	M8

# انواع برنامه عملیات پاسخ به بلایا و فوریتها

Emergency Operations Plan/EOP : راهبردی 

Incident Action Plan/IAP : میدانی 

# EOP

شامل:

مبانی

سیاست ها

دستورالعمل ها

مبانی عملیات

پیوست کارکردهای

برای تمام حوادث (All Hazard) و یا یک یا چند سناریو شایع

در فاز آمادگی تهیه می شود



# IAP (Incident action plan)

دینامیک (تغییر بر حسب نیازها و تغییر شرایط)

اهداف مدیریت پاسخ حادثه

تاکتیک های لازم برای تحقق اهداف

برای یک حادثه

بر اساس کارکردهای EOP



## برنامه پاسخ میدانی ( IAP )

🕒 **زمان تدوین:** به محض دریافت اولین گزارش وضعیت از منطقه آسیب

دیده

🕒 **دوره زمانی:** طول زمان عملیات پاسخ

🕒 **بازبینی:** بسته به تغییرات در منطقه آسیب دیده (از نظر خسارت جدید

و منابع در دسترس) و توسط فرمانده



# IAP

سطح تدوین: IAP در سطح تعیین شده حادثه است. (ملی، منطقه ای، استانی، شهرستانی و محلی)

مسئولیت تدوین: مسئول تدوین IAP بخش برنامه ریزی (Planning) سامانه فرماندهی حادثه است که باید به تایید فرمانده حادثه برسد. تدوین IAP فرآیندی مشارکتی است و با حضور کلیه واحدهای عملیاتی مربوطه انجام می شود.

مکان تدوین برنامه: EOC

تعداد IAP در هر حادثه: یک IAP مشترک. (زیر مجموعه هر واحد جغرافیایی-کارکردی)



# برنامه پاسخ میدانی

## برنامه عملیات میدانی مشترک پاسخ به حادثه

برنامه عملیات میدانی پاسخ

برنامه عملیات میدانی پاسخ

برنامه عملیات میدانی پاسخ

واحد جغرافیایی-کارکردی ۳

واحد جغرافیایی-کارکردی ۲

واحد جغرافیایی-کارکردی ۱



## مراحل تدوین برنامه پاسخ میدانی

- شناخت وضعیت: ارزیابی سریع ، شناخت مستمر ، تکرار ارزیابی
- تشکیل تیم تدوین برنامه: بخش برنامه ریزی ICS در EOC
- تدوین اهداف عملیات: بسته به شرایط ویژه حادثه
- تدوین برنامه: به ازای هر هدف در هر واحد جغرافیایی-کارکردی، چه اقدامی، توسط چه فرد یا گروهی و در چه زمانی
- تصویب و ابلاغ برنامه: فرماندهی حادثه
- انتشار برنامه
- اجرای برنامه
- بازبینی مستمر برنامه



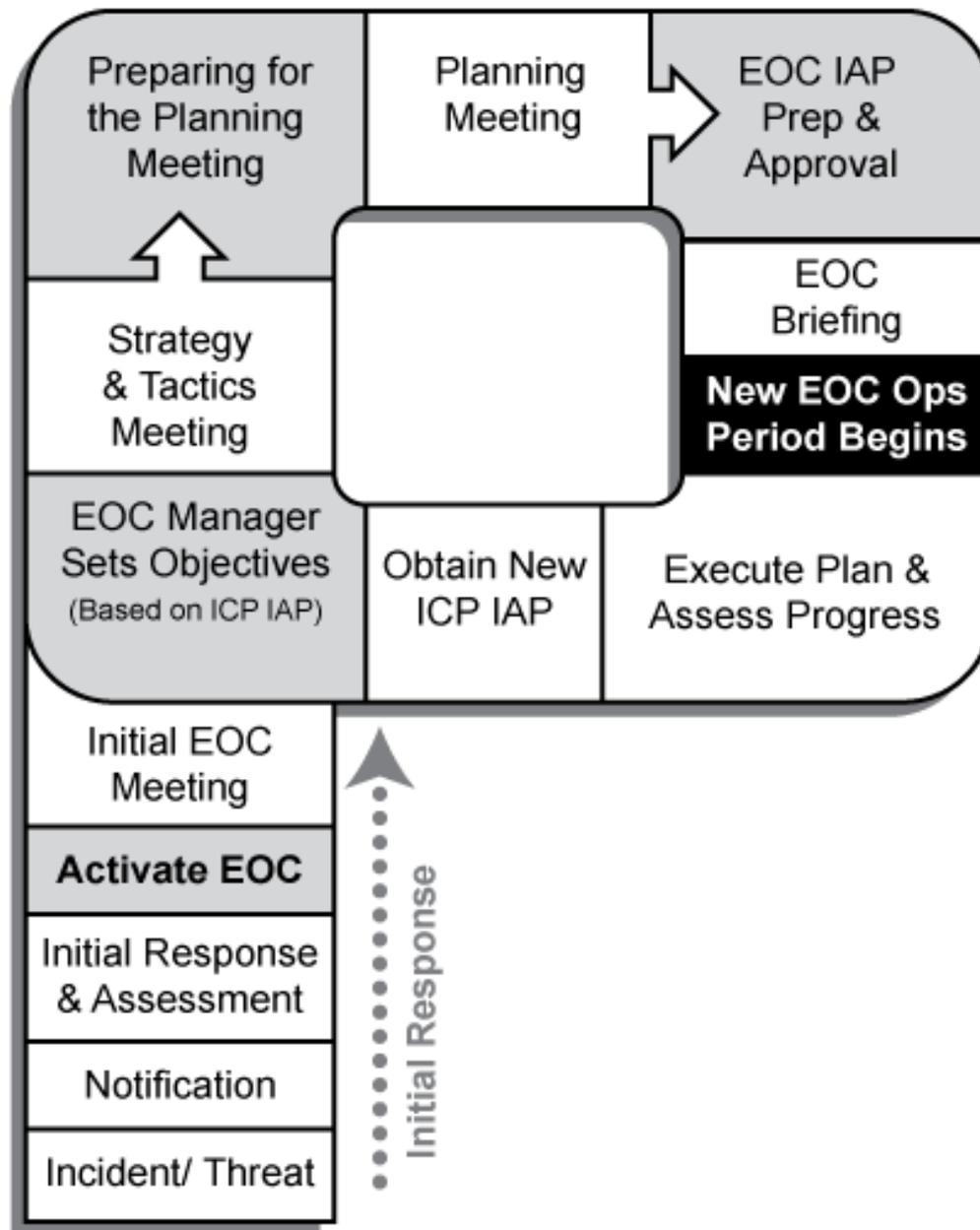
# جدول تدوین IAP

هدف	فعالیت	فرد/گروه مسئول	زمان	توضیح (مثلا نام دستورالعمل مربوطه)
<b>کارکرد:</b>				
(۱) ارزیابی سریع مشترک	(۱-۱) فراخوان تیم بر اساس ...		بلافاصله بعد از حادثه	
	(۱-۲) اعزام تیم با خودرو...			
	(۱-۳) جمع آوری داده ها			بر اساس چک لیست
(۲) ....	(۲-۱) ...			



توالی بازبینی	تعریف	اقدام	فاز زمانی
سالیانه	فراوانی وقوع مخاطرات و سطح خطر آن را برای هر جامعه تعیین و اولویت بندی می کند.	ارزیابی خطر	قبل از وقوع حادثه
سالیانه	به بیان مبانی، سیاست ها و دستورالعمل های عملیات پاسخ می پردازد.	تدوین برنامه راهبردی عملیات پاسخ یا <b>EOP</b>	
به محض دریافت خبر حادثه آغاز می شود و بسته به نوع مخاطره، گستردگی آسیب و تغییرات منطقه متاثر، درباره تکرار آن توسط فرماندهی حادثه تصمیم گیری می شود.	پس از وقوع یک حادثه، میزان و گستردگی آسیب، نیازها و منابع در دسترس را مشخص می کند.	ارزیابی آسیب ها و نیازها	بعد از وقوع حادثه
بسته به گزارش های متوالی ارزیابی آسیب ها و نیازها بصورت ساعتی یا روزانه بازبینی می شود. زمان شروع و ختم <b>IAP</b> ، معادل طول زمان عملیات پاسخ است. طول زمان پاسخ توسط فرماندهی حادثه در سطح مربوطه تعیین می شود.	به چگونگی عملیاتی کردن <b>EOP</b> در یک منطقه آسیب دیده خاص می پردازد. به ازای هر حادثه یک <b>IAP</b> در سطح حادثه تدوین می شود.	تدوین برنامه میدانی عملیات پاسخ یا <b>IAP</b>	





# پست فرماندهی حادثه (ICP)

هر منطقه آسیب دیده یک پست فرماندهی حادثه 

زیر نظر EOC 

در منطقه ایمن 

محلی راحت و ایمن برای کار و برگزاری جلسات تیم های عملیاتی 



# تجهيزات مورد نیاز ICP

لوازم اداری (میز، صندلی، لوازم التحریر و ...)

تلفن (ثابت، موبایل و ماهواره ای) و دورنما

یک لپ تاپ و تجهيزات ارتباط اينترنتی

یک دستگاہ

فضا و لوازم استراحت برای زنان و مردان

توالت صحرايي

حمام صحرايي

ذخيره آب و غذا



# منطقه بندی محل حادثه

منطقه داغ: از محل حادثه تا فاصله ای که دیگر خطر آلودگی

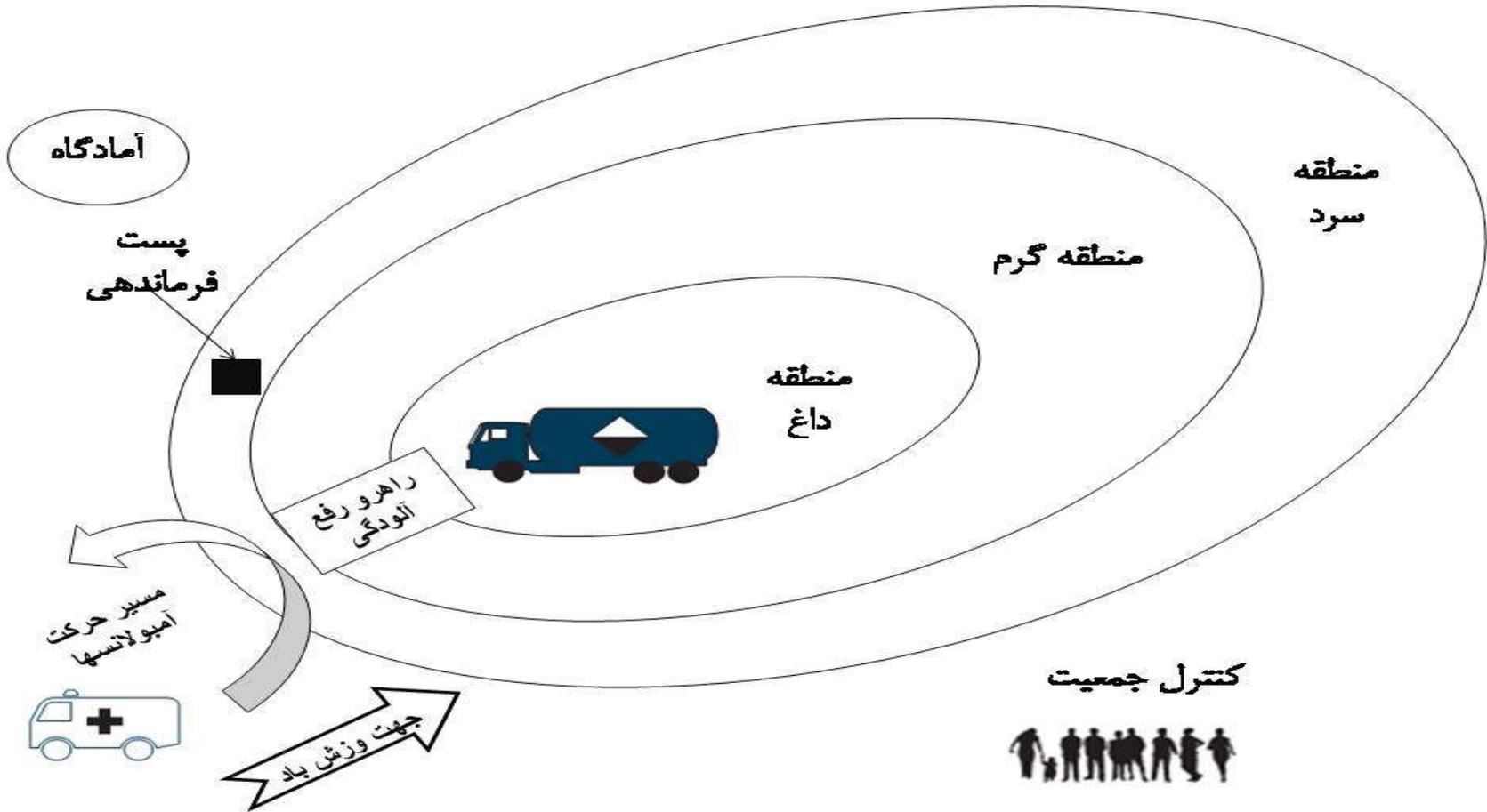
اولیه وجود نداشته باشد

منطقه گرم: منطقه رفع آلودگی

منطقه سرد: منطقه پشتیبانی و استقرار تیم های عملیاتی



# منطقه بندی محل حادثه



# منابع

